

לכבוד
המציעים במכרז לאספקת שירותי ייעוץ
לכתיבת ועדכון נהלים בנושאי תחבורה ציבורית

א.ג.ג,

הנדון: מכתב הבהרות מס' 1 – מכרז לאספקת שירותי ייעוץ
לכתיבת ועדכון נהלים בנושאי תחבורה ציבורית

להלן הבהרות למסמכי המכרז לאספקת שירותי ייעוץ לכתיבת ועדכון נהלים בנושאי תחבורה ציבורית ועדכונים למכרז זה.

כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם עדליא או ועדת הרכישות, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת הרכישות, ככל שיצאו.

האמור במכתב זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

במקרה של סתירה בין מסמך התשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

תשובה	שאלה/הבהרה	סעיף במכרז	מס' שאלה
לא. יש להגיש איש צוות אחד כאחראי לכתיבת נהלים בעל ניסיון כמפורט בסעיף 15. אין שינוי בהוראות המכרז.	האם ניתן להגיש צוות הכולל מומחה בכתיבת נהלים ומומחה בתחום נהלי תחבורה ציבורית שביחד יש להם את הניסיון הנדרש מהאחראי לכתיבת נהלים?	כללי	1
יימחק סעיף 2.4.	בסעיף מצוין כי במקרה שבו אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים, המציע רשאי לציין מדוע ההנחה העובדתית עליה מבוסס המידע אינה ישימה לגביו. להבנתנו, הדבר סותר את הנאמר בסעיף 3.2, המציין כי הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה. נבקש להבהיר את הנושא.	2.4	2
סעיף 5.3 יתוקן ותושמט ממנו הדרישה לציין פרטי המציע. להלן התיקון: 5.3 – שתי המעטפות תוגשנה יחד במעטפה נוספת, עליה יצויין: "הצעה למכרז לאספקת שירותי ייעוץ לכתיבת ועדכון נהלים בנושאי תחבורה ציבורית"	בסעיף מצוין כי על גבי המעטפה בה יוגש המכרז יצוינו פרטים מזהים של המציע, דבר שיביא לזיהוי של המציע. להבנתנו, הדבר סותר את הנאמר בהוראת תכ"ס, "הגשת הצעות", מס' 7.4.11 - סעיף 4.2 - "המציע יגיש את הצעתו – מלאה, שלמה וחיתומה, בצירוף תעודות ומסמכים, כפי שנדרש בתנאי המכרז במעטפה סגורה היטב, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות." סעיף 4.3 – "המציע ידביק על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך." נודה להתייחסותכם.	5.3	3
מנהלת תח"צ תעמיד במהלך ההתקשרות איש קשר קבוע לצורך פרויקט זה, אשר יכווין את הזוכה ויסייע, ככל הניתן, בהסרת חסמים.	סעיפים רבים הכלולים בתכולת העבודה מצריכים תיאומים אדמיניסטרטיביים ולוגיסטיים מורכבים מול גורמים שונים בתוך משרד התחבורה ומחוצה לו. האם יינתן לזוכה סיוע מצד איש קשר מצד החברה בנוגע לנושאים אלו? כיצד החברה תתמוך את הזוכה ותסייע לו	9	4

מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה/הבהרה	תשובה
		במקרים שבהם לא יתקיים שיתוף פעולה מצד הגורמים השונים?	
5	9.1	כיצד מתבצע תרגום הנהלים להנחיות עבור הצוות האחראי על מערך פיתוח הרישוי? האם זה חלק מהגדרת התפקיד? האם מדובר בנהלים מיוחדים שיש לשנות?	אין שינוי במסמכי המכרז. מהות העבודה מפורטת בסעיף 9.2 למפרט המכרז.
6	9.2.3	בסעיף מצוין כי "גרסה חדשה תיפתח רק לאחר שנוהל כלשהו הופץ כטיטה להערות מחוץ למשרד התחבורה". האם הכוונה לכך שהגרסה תיפתח בשרת לאחר הפצת הטיטה להערות? האם תהיה לזוכה גישה ישירה לשרת ולניהול הקבצים בשרת? מי אחראי למקם את הנהלים בשרת? על גבי איזו פלטפורמה יוקם השרת? האם באחריות הזוכה להקים שרת?	על הזוכה להשתמש בשרת ענן אשר יאפשר לזוכה, לאיש הקשר מטעם עדליא ולגורמי מפתח נוספים בתהליך כתיבת הנהלים, גישה לנהלים הנמצאים בעבודה ולגרסאות הקודמות, וזאת ממגוון שירותי הענן והשיתוף הקיימים בשוק. באחריות הזוכה למקם את הנהלים בשרת. במידה ויידרש תשלום על כך – מעבר לגודל מסוים של נתונים, העלות תחול על הזוכה ועליו לתמחר אותה במסגרת ההצעה.
7	9.2.6	בסעיף מצוין כי הזוכה יבצע פעולות אדמיניסטרטיביות רבות הנוגעות לפרסום הנהלים דרך אתר האינטרנט "פורטל הנהלים". מניסיוננו בפרויקטים דומים, הדבר כרוך בשעות עבודה רבות. האם יש אפשרות לייצר מנגנון אוטומטי שיבצע את הפעולות דרך הפורטל?	אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש, כי הפעולה הפיזית של העלאת הנוהל לאתר הנהלים, תיעשה על ידי חברת AMCG בהכוונה ובבקרה של הזוכה במכרז ואיש הקשר בעדליא ולא על ידי הזוכה במכרז, אלא אם יוחלט אחרת על ידי המשרד.
8	9.2.8	כיצד תתבצע העבודה מול חברת AMCG בנושא עדכון הקישורים בין הנהלים והמסמכים? האם תועבר רשימה ל AMCG והחברה תדאג לעדכון הקישורים? האם תיתן לזוכה אפשרות גישה לביצוע ישירות בפורטל?	על הזוכה במכרז לבצע בקרה על אופן העלאת הנהלים לאתר ולהצביע על צורך בקישורים שונים ועל בעיות שונות בהעלאת הקבצים, וזאת מול איש הקשר בעדליא אשר יעביר את הממצאים ל AMCG. לזוכה לא תינתן אפשרות גישה לביצוע ישירות בפורטל, אלא אם יוחלט אחרת.
9	9.2.9	האם ניתן לנהל את המעקב אחר כל הנהלים שנמצאים בטיפול דרך מנגנון אוטומטי בענן או בפורטל?	ניתן לנהל את המעקב דרך מנגנון אוטומטי בענן, בכפוף לאישור איש הקשר בעדליא לשיטה שבכוונת הזוכה ליישם.

מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה/הבהרה	תשובה
10	9.2.12	בסעיף מצוין כי תכולת העבודה תכלול מטלות נוספות מעת לעת. מהי התכולה האפשרית של מטלות אלו? נודה להבהרות בנוגע לסעיף זה.	מטלות נוספות, ככל שיהיו, הנן חלק מתכולת העבודה וקשורות לעבודה/פרויקט זה.
11	12.1	דמי ההשתתפות במכרז הינם 1,000 ש"ח, וזאת כאשר היקף העבודה השוטפת במכרז הינו 1,200 שעות בשנה לכל היותר. מניסיונו, הן במכרזים מסוג זה והן במכרזים בעלי היקף גדול יותר, דמי ההשתתפות המשולמים נמוכים משמעותית מסכום זה. אנו מבקשים לשקול מחדש את דמי ההשתתפות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	15	בסעיף מצוין כי באחריות המציע לבצע גם את עבודות המזכירות והמנהלה הנגזרות מהעבודה במכרז. אנו מבקשים לקבל הבהרה אודות פירוט מדויק של הפעולות אשר מוגדרות על ידיכם כ"עבודות מזכירות ומנהלה" ואשר אינן משולמות, ובכלל זה תשובה ספציפית לגבי הפעולות הבאות: תיאומי פגישות, תזכורות מקצועיות, הכנת מצגות סטאטוס, פגישות סטאטוס, עדכון לינקים והפניות, כתיבת סיכומי דיון, העלאת קבצים, ניהול רשימות אנשי קשר וקבוצות תפוצה. כמו כן, אנו מבקשים לקחת בחשבון כי ביצוע פעולות אלו כרוך בזמן עבודה מרובה, בדרך כלל של אחד היועצים בפרויקט, זמן בגינו הזוכה כן משלם לעובדיו שכר.	תעריף השעה אמור לכסות את כל הוצאות המציע בביצוע השירותים. לא יינתן תשלום נפרד בגין כל פעולה נוספת לרבות הפעולות המפורטות בשאלה.
13	סעיף 15.2	האם ניסיון בכתיבת הנחיות תכנון הינו תקף כניסיון בכתיבת נהלים?	ניסיון בכתיבת הנחיות תכנון לא ייחשב כניסיון בכתיבת נהלים לצורך מכרז זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
14	15.2.4 עורך לשוני	עורך לשוני, לרוב, אינו חלק הומוגני מארגונים. לפיכך, התקשרות עם עורך לשוני נעשית אד-הוק. האם ניתן לקבוע בתנאי המכרז כי על הזוכה להציג תוך תקופה קצובה ובטרם חתימת החוזה- מועמד שיענה לתנאי המכרז (במקום הצגת מועמד בשלב הגשת מסמכי המכרז)?	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	שאלה/הבהרה	סעיף במכרז	מס' שאלה
על הפלטפורמות המחשוביות שיעמיד הזוכה לביצוע העבודה ליתן מענה למפורט בעבודה נשוא המכרז. למען הסדר הטוב מובהר שוב כי פרסום הנהלים יהיה באתר האינטרנט של המשרד ויתבצע כאמור בתשובה לשאלה 7 לעיל.	בסעיף מצוין כי "הזוכה יתחייב להפעיל ולתחזק תשתית ניהולית, מחשובית ואנושית". אנו מבקשים הבהרה אודות התשתית המחשובית אשר הזוכה נדרש להפעיל. האם הוא נדרש להעמיד בעצמו את הפלטפורמה לפרסום הנהלים? מהם הפלטפורמות המחשוביות והתקשוביות אותם הזוכה צריך להפעיל ולתחזק בעצמו?	17	15
אין שינוי בהוראות המכרז.	סכום גבול האחריות המקצועית הינו סכום גבוה בהקשרי העבודה. כתיבת ועדכון נהלים נעשים עם מזמין העבודה במקור המספק את הידע המקצועי ולפיכך האחריות המקצועית לתכנים הינה של מזמין העבודה במקור לו הידע המקצועי והניסיון. האם לאור האמור לעיל ניתן לשקול את הפחתת סכומי הביטוח?	ס' 11.4.3- ביטוח אחריות מקצועית	16
סכום ערבות הביצוע יעמוד על 25,000 ₪. סעיף 14 להסכם יתוקן ויהיה כדלקמן: "להבטחת זכויות המזמין...ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת עדליא, על סך 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלפי ₪)..."	סכום הערבות העצמית הינו סכום גבוה ביחס למהות העבודה ומכרזים דומים אחרים. ערבות ביצוע גבוהה מעמיסה על הפעילות הפיננסית של משרד קטן ועלולה לנטרל אותו מביצוע עבודות נוספות. האם ניתן לשקול את סכום הערבות בהתאם לסיכוני העבודה (בעיקר סיכון של הפסקת עבודה וצורך לקיום מכרז חדש)?	ס' 14- ערבות ביצוע	17
מצורף נוסח מתוקן של נספח ו' להסכם – ערבות ביצוע.	בנספח א' בסעיף 14 מצוין כי הזוכה יידרש להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות ביצוע על סך 50,000 ₪. מניסיוננו, ערבות הביצוע אשר נדרשת עבור מכרזים בהיקף דומה למכרז זה הינה ערבות נמוכה באופן משמעותי מסכום זה. נודה להבהרה מצדכם.	נספח א' (סעיף 14)	18
ראה תשובה לשאלה 16 לעיל.	בנספח מצוין כי הזוכה יידרש להמציא ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות מקצועית של \$1,000,000. נודה להבהרות מצדכם בנוגע לגובה הסכום ביחס להיקף המכרז.	נספח ג'	19
אין שינוי בהוראות המכרז.	בנספחי המכרז מקום לאימות ע"י עו"ד. האם ניתן לשקול מתן אפשרות לחתימה ע"י עו"ד/רואה חשבון, כנהוג במכרזים דומים?	נספחי המכרז	20

עדכונים נוספים

1. מועד הגשת ההצעות נדחה ליום חמישי, 8.1.2015 בשעה 14:00.

2. יתווסף למסמכי המכרז סעיף 26.5 בנוסח המצורף להלן:

”26.5 המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור **זוכה (כשיר) שני** במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות המציע שיוכרז כזוכה על ידי הוועדה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא הוועדה רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור מראש של ועדת הרכישות.”

נספח ו' להסכם - ערבות ביצוע

כתב ערבות להסכם מיום _____

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד

חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ש"ח (עשרים וחמישה אלפי ש"ח), אשר תדרשו מאת הזוכה בקשר עם הסכם לאספקת שירותי ייעוץ לכתובת ועדכון נהלים בנושאי תחבורה ציבורית מיום _____. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש יוני שנת 2014 שהתפרסם בתאריך 15.7.14 בשיעור של **102.3** נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שייחשבו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, על לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. במכתב הדרישה יצויין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך