

מכרז מספר 01/23

לקבלת הצעות

**למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה
ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מאי 2023

תוכן

פרק א': מבוא ותנאי סף	4
1. מבוא	4
פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת	11
פרק ג': הליכי המכרז	24
7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה בשלב המכרז	24
8. סמכויות עדליא וועדת התקשרויות	32
9. שאלות הבהרה	35
10. המועד והמען להגשת ההצעות	36
פרק ד': ההצעה	36
11. הגשת הצעה	36
12. מסמכים שיש לצרף להצעה	37
13. הצעת המחיר	40
14. ערבות מכרז	41
15. תוקף ההצעה	41
16. הוצאות הכנת ההצעה	42
פרק ה': התקשרות עם הזוכה	42
17. התחייבויות הזוכה	42
18. ערבות ביצוע	43
19. ביטוחים	43
20. תקופת ההתקשרות	44
21. תנאי תשלום	45
23. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים	47
24. רישיונות והיתרים	48
25. בקרה ופיקוח	48
26. יחסי הצדדים	48
27. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה	49
פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות	49
28. זכות עיון	49
29. זכויות קניין	49
30. פרסום חוזה ההתקשרות	50
31. איסור תיאום הצעות	51

51	32. בעלות במידע וסודיות
52	33. אבטחת המידע
54	34. הימנעות מניגוד עניינים
57	35. העברת ומתן זכויות
57	36. אחריות ושיפוי
57	37. התניית שיפוט בלעדי
58	פרק ז' : נספחים
59	נספח א' למכרז – דוגמת חוזה – יפורסם לאחר פרסום המכרז
75	נספח 1 לחוזה – מסמכי המכרז
76	נספח 2 לחוזה – מסמך תשובות לשאלות הבהרה
77	נספח 3 לחוזה – הצעת המבצע
78	נספח 4 לחוזה – אישור עריכת ביטוחים
79	נספח 5 לחוזה – תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
80	נספח 6 לחוזה – תצהיר והתחייבות איש צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים
81	נספח ג' למכרז – הצעת מחיר – יש לצרף במעטפה נפרדת מיתר מסמכי ההצעה
82	נספח ד' למכרז – טופס פרטי המציע
83	נספח ה' למכרז – הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות
85	נספח ו' למכרז – אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה
86	נספח ז' למכרז – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
88	נספח ח' למכרז – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
90	נספח ט' למכרז – חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"
91	נספח י' למכרז – תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים
92	נספח י"א למכרז – כתב ערבות למכרז
93	נספח י"ב מעודכן למכרז – ניסיון המציע והמועמד מטעמו
102	נספח י"ג למכרז – תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי
105	נספח י"ד למכרז – תצהיר חבר צוות בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי
102	נספח ט"ו למכרז – תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
109	נספח ט"ו(1) למכרז – תצהיר והתחייבות חבר צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים
111	נספח ט"ז למכרז – התחייבות לשמירת סודיות – המציע
112	נספח ט"ז(1) למכרז – התחייבות לשמירת סודיות – חבר צוות מטעם המציע
113	נספח י"ח למכרז – תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז
114	נספח י"ט למכרז – עידוד נשים בעסקים
115	נספח כ' למכרז – כתב ערבות ביצוע
116	נספח כ"א למכרז – פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות
118	נספח כ"ב למכרז – תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי
120	נספח כ"ג למכרז – כתב התחייבות הדדי
120	<u>נספח כ"ג למכרז – כתב התחייבות הדדי</u>

מכרז פומבי למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית

פרק א': מבוא ותנאי סף

חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ (להלן: "עדליא" או "המזמין") מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות לקבלת שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית, וזאת במסגרת פעילותה של עדליא כמנהלת תחבורה ציבורית (להלן: "מנהלת תח"צ" או "המנהלת") עבור הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן: "הרשות" או "המשרד" או "משרד התחבורה"), הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז"). השירותים יכללו פעולות מחקר, ניהול, עיבוד והובלת תהליכים מקצה לקצה בתחום נתוני העתק (להלן "נתוני עתק"), ומחקר תחבורה של הרשות, זאת לטובת קידום עמידה ביעדי הרשות באמצעות עבודה מבוססת נתונים, תומכת בקבלת החלטות.

עדליא זכתה במכרז 14/19 שפרסם משרד התחבורה למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום התחבורה הציבורית (להלן – "מכרז 14/19"); בתחומי מכרזים מחקר וייעוץ כלכלי, תכנון ורישוי, מדידה סטטיסטית וניתוח מידע. העבודה במכרז זה מבוצעת במסגרת פעילות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כמפורט להלן.

1. מבוא

1.1. משרד התחבורה הינו הרגולטור של התחבורה במדינת ישראל, כולל של התחבורה הציבורית על כל רבדיה. במסגרת תפקידו המשרד אחראי בין השאר על הרישוי של קווי התחבורה הציבורית ועל קידום תכניות לפיתוח של הענף.

התחבורה הציבורית באוטובוסים (בקווי שירות) במדינת ישראל מופעלת כיום על ידי 17 מפעילים, המבצעים כ- 26 מיליון נסיעות אוטובוס בשנה באמצעות צי של כ- 10,200 אוטובוסים. בסה"כ הוסעו בנסיעות הללו כ- 770 מיליון נוסעים בתשלום בשנת 2019. במסגרת האמור לעיל המשרד מקדם, תהליכי עבודה ופיתוח תשתיות, שיבטיחו יכולת פעולה מלאה ותקינה של התחבורה הציבורית בכל רחבי מדינת ישראל.

1.2. משרד התחבורה מסתייע לשם ביצוע תפקידו כאמור במנהלת תחבורה ציבורית, אשר הוקמה על מנת לסייע בידי המשרד ליישם את פתיחת הענף לתחרות. המנהלת עוסקת בין-היתר בהכנה ופרסום מכרזים להפעלת אשכולות קווים, ניהול המערכות ההסכמיות עם מפעילי התחבורה הציבורית, הכנסת טכנולוגיות חדשות לענף ובקרה על מפעילי שירות.

1.3. כיום ניתנים שירותי המנהלת על ידי שתי חברות, אשר זכו במכרז 14/19 שפרסם משרד התחבורה לצורך כך: עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ודנה הנדסה בע"מ תשתיות ותחבורה בע"מ, כאשר כל אחת מהחברות פועלת בתחומי פעילות שונים: חברת עדליא אחראית על תחומי מחקר וייעוץ כלכלי, תכנון ורישוי, מדידה סטטיסטית וניתוח מידע; וחברת דנה הנדסה אחראית על תחומי יישום, מתקנים ותשתיות תחבורה ציבורית, טכנולוגיה, בקרה, שרות, קשרי קהילה ופניות הציבור. שתי החברות מעסיקות גרעין של כ"א אינטגרלי וספקי משנה המופעלים על ידן בביצוע משימות המוטלות עליהן מעת לעת.

כחלק מתפקידיה לפי מכרז 14/19, עדליא עוסקת בניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ למשרד התחבורה בתחום התחבורה הציבורית ובכלל זאת קידום התחרות בתחבורה הציבורית בקווי שירות באוטובוסים, תיאום ושילוב השירותים הניתנים על ידי התחבורה הציבורית באוטובוסים ורכבת ישראל, תכנון רשתות קווי שירות, סיוע וטיפול בהיבטים הכלכליים והפיננסיים של ענף התחבורה הציבורית ועוד.

- 1.4. לטובת מתן השירותים שלפי מכרז 14/19, נדרשת עדליא להתקשר עם ספקי משנה. ניהול ההתקשרות עם ספקי המשנה וביצוע ההתחשבות מבוצע בפיקוח של ועדת התקשרויות שהוקמה בעדליא מכח המכרז הנ"ל (להלן גם "הועדה") שחברים בה נציגי אגף תחבורה ציבורית, המחלקה המשפטית וחשבות המשרד. ועדת התקשרויות אחראית על אישור מסמכי המכרז ואישור בחירת הזוכה.
- 1.5. במסגרת מכרז זה, וכמפורט בהרחבה להלן, זוכה במכרז זה יעמיד צוות עובדים קבועים אשר יספקו שירותי יעוץ עבור עדליא במסגרת נושאי מכרז זה ויעסקו בביצוע מטלות בהתאם להנחיות המנהלת והמשרד.
- 1.6. מודגש כבר עתה, כי התכולות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה מחולקים, ככלל, לשתי חבילות שירותים – חבילה 1 וחבילה 2, כהגדרתן במכרז זה. בכוונת המשרד להתקשר בעקבות מכרז זה עם זוכה אחד אשר יספק את השירותים הנדרשים בשתי החבילות, אך **מימוש החבילות יתבצע באופן הדרגתי**, כאשר הזוכה יתבקש להעמיד תחילה את אנשי הצוות של חבילה 1, ורק מספר חודשים אחרי החתימה על החוזה יתבקש לאייש את המשרות המופיעות בחבילה 2.
- 1.7. **במסגרת חבילה 1** יעמיד הזוכה צוות אשר יעסוק **בתחום עיבוד נתונים ופיתוח כלי מחקר על ידי אנשי נתונים. בנוסף, במסגרת חבילה זו יעמיד הזוכה צוות אשר יעסוק בתהליכי הטמעה והנגשה של התוצרים**, ויהווה את החוט המקשר בין אנשי הנתונים לבעלי העניין כפי שיוגדרו על ידי עדליא. חבילה 1 תמנה שמונה בעלי תפקידים כפי שיפורט להלן; וכולם יעסקו ויעניקו ייעוץ שוטף בתחום טיפולם. יוער כי ניתן יהיה לפצל חלק מהמשרות לאחר קבלת אישור ועדת התקשרויות.
- 1.8. **במסגרת חבילה 2** יעסוק הזוכה **בתחום מחקר אפקטיביות וקידום מדיניות, מחקר התנהגותי וחויית לקוח, ובביצוע מחקרים בעלי השלכה על מדיניות ציבורית**. הזוכה בחבילה 2 ימנה 4 בעלי תפקידים כפי שיפורט להלן; יוער, כי ניתן יהיה לפצל חלק מהמשרות לאחר קבלת אישור ועדת התקשרויות.
- 1.9. מובהר בזאת כי אין בהתקשרות לפי מכרז זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין לפי כל דין, ובכלל זה הזכות להתקשר עם ספקים אחרים לשם קבלת השירותים המפורטים במכרז זה או כל חלק משירותים אלה, הכול לפי שיקול דעת המשרד.
- 1.10. הכותרות במסמך זה משמשות לצורך הנוחות בלבד, ואין בהן כדי להשפיע על מהות ההוראות המופיעות במסמך.

2. רקע

2.1. הטמעת עבודה מבוססת נתונים ברשות הארצית לתחבורה ציבורית

הרשות עוסקת בתכנון, רישוי ותפעול התחבורה הציבורית. תחום זה כולל טיפול בתכנון תחבורה ציבורית, פרויקטים להסעת המונים, תכנון לטווח ארוך, הפעלה ורישוי התחבורה הציבורית בחלוקה גיאוגרפית, תכנון שילוב מערכות התחבורה הציבורית ותשומות לתחבורה ציבורית. הרשות עוסקת בנוסף בהיבטים של תכנון סטטוטורי, הנדסת תנועה, תכנון ופיתוח תשתיות תחבורה ציבורית. במסגרת עיסוקה של הרשות בתכנון ותפעול התחבורה הציבורית ויישום מהלכים לשיפור שירות התחבורה הציבורית בשוטף, מקדמת הרשות באמצעות עדליא תהליך מתמשך של ניתוח דפוסי התנהגות, הרגלי שימוש ותפיסות של משתמשים ומשתמשים פוטנציאליים, לטובת גיבוש תובנות המשליכות על מדיניות הפיתוח, תכנון והפעלת השירות.

לטובת ניתוח המידע וגיבוש תובנות, מתבססת הרשות על מאגרי המידע הקיימים ברשותה, הנאגרים מהמערכות המותקנות על האוטובוסים דוגמת נתוני מערכת המסלוקה הקולטת את שימושי הרב-קו,

מערכות לספירות נוסעים ומערכת VM הקולטת אותות GPS המשדר את מיקום האוטובוס בכל רגע נתון. כמו כן, מקיימת הרשות התקשרות עם גופים חיצוניים המספקים מידע על תנועת נוסעים ברכב הפרטי ובתחבורה הציבורית. בנוסף, מבצעת הרשות סקרים שוטפים ומחקרים ייעודיים התומכים במקורות המידע הנמצאים בידי הרשות.

אחד מיעדיה המרכזיים של הרשות הינה הטמעת עבודה מבוססת נתונים, אשר תספק את הידע והנתונים הנדרשים לקבלת החלטות, תוביל מדיניות של בחינה עצמית של אפקטיביות הפעולות המבוצעות על ידי הרשות ותאפשר להימנע מתהליכים ארוכים ויקרים של ניסוי וטעייה. נוסף על כך, פרסום ממצאים בעלי ערך ועניין ציבורי, וקבלת משוב שוטף מהציבור על תוצרים אלו, יתרמו הן לאזרחים והן למשרד התחבורה בבואו לקבוע את המדיניות התחבורתית והתכנונית, בנוסף על התחבורה הציבורית.

2.2. אתגרי הרשות לתחבורה ציבורית בשנים הקרובות בתחום חקר ועיבוד נתונים

בשנים הקרובות שירותי התחבורה הציבורית צפויים לשנות פניהם, בין היתר לאור קידום מספר פרויקטים אסטרטגיים שצפויים לשפר משמעותית את שירות התחבורה הציבורית בישראל: הגדלת היצע השירות בקווי האוטובוסים, קידום תשתיות תומכות לתחבורה הציבורית דוגמת מסופים ונתיבי העדפה לתח"צ וניהול הביקוש.

לאור מיקודים אסטרטגיים אלו, בשנים הקרובות תידרש הרשות לתחבורה ציבורית לתשומות משמעותיות בתחום של חקר וניתוח נתוני העתק של הרשות, על מנת לעמוד ביעדיה בצורה המיטבית ביותר. עבור כך, נדרשת ההתקשרות נשוא מכרז זה שתרכז את כלל תהליכי המחקר, עיבוד הנתונים והפקת ממצאים הנדרשים לצורך ניהול ותכנון תחבורה ציבורית יעילה ויתמקד בשלושה היבטים מרכזיים בעבודה:

- קידום מחקר ופיתוח של נתוני העתק של הרשות
- גיבוש תהליכי מדידת אפקטיביות וקידום מדיניות של הרשות
- הטמעת התהליכים מבוססי הנתונים מקצה לקצה, תוך מעקב ובקרת יישום

במסגרת מכרז זה, עדליא מעוניינת להתקשר עם חברה המספקת שירותי יעוץ בתחום של מחקר, עיבוד וניהול נתוני תחבורה, אשר תסייע לאגפי הרשות ליישם את תכנית העבודה, לעמוד ביעדים ולקדם קבלת החלטות מבוססת נתונים.

לצורך מתן השירותים במכרז זה יעמיד הזוכה במכרז יועצים בדרגות שונות אשר נכללו בהצעה ועמדו בקריטריונים שנקבעו במסגרת תנאי הסף כמפורט בסעיף 6 תנאי סף להלן, זאת לטובת ביצוע מכלול השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בסעיף 3 להלן בהרחבה.

3. הגדרות

3.1. "אמצעי שליטה" – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

3.2. "בעל עניין בתאגיד" – כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

3.3. "ההצעה" – מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המשתתף במכרז זה.

- 3.4. **"החזקה"** – לרבות החזקה כשלוח או נאמן.
- 3.5. **"המכרז"** – מכרז זה למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום התחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על כל נספחיו, לרבות מענה לשאלות הבהרה כפי שיתקבלו לאחר פרסומו.
- 3.6. **"הממונה על ביצוע העבודה"**, **"הממונה"** ו**"מנהל/ראש המנהלת"** – מנהל הרשות לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה, או מי מטעמו; מנהל מנהלת התחבורה הציבורית או מי מטעמו.
- 3.7. **"המשרד"** או **"משרד התחבורה"** – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 3.8. **"הרשות"** – הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 3.9. **"עדליא"** – חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ, המשמשת מינהלת תחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה.
- 3.10. **"השירותים"** – כל מחויבויות ומטלות הזוכה לפי מכרז זה ללא יוצא מן הכלל. מובהר כי השימוש במילה 'מטלות' אינו גורע מחובת הזוכה ובכל מקום בו מצוינת מילה זו אין לפרשה כמצמצמת את חובת הזוכה לבצע את מלוא השירותים.
- 3.11. **"ועדת המכרזים"** – ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה.
- 3.12. **"ועדת התקשרויות"** – ועדה המאשרת את כל ההתקשרויות של המשרד ואשר חברים בה לפחות נציג הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, חשב המשרד או מי מטעמו, היועצת המשפטית במשרד התחבורה או נציגה.
- 3.13. **"נתוני עתק/ביג דאטא/BIG DATA"** – מאגרי מידע הכוללים נתונים מבוזרים, שאינם מאורגנים לפי שיטה כלשהי, שמגיעים ממקורות רבים, בכמויות גדולות, בפורמטים מגוונים, ובאיכויות שונות.
- 3.14. **"נושא משרה"** – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
- 3.15. **"ספק משנה"** – קבלן עמו מתקשרת המנהלת בכפוף לאישור המשרד לביצוע חלק מהעבודות שאושרו כאמור במכרז זה.
- 3.16. **"שליטה"** – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
- 3.17. **"תכנית עבודה"** – תכנית עבודה שנתית שתוכן ע"י האינטגרטור במנהלת, כהגדרתו במכרז זה, אשר תכלול את כל הנושאים והמטלות הנדרשים לביצוע ותאושר ע"י הממונה.
- 3.18. **"תכנון תחבורה"** – תחום העוסק בתכנון וכולל אחד או יותר מהתחומים הבאים: תכנון תנועה ו/או כבישים ו/או שבילי אופניים; תכנון מסלולים וצירי העדפה לתחבורה ציבורית, ובכלל זאת תחנות למיניהן לאורכן ולוחות זמנים; תכנון מבוסס מודלים תחבורתיים, הכנת תכניות אב לתחבורה יבשתית/ לתחבורה ציבורית, תכנון מסלולי קווים ורשת מסלולים.

4. ריכוז מועדים קובעים למכרז

<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>	
--	19.3.23	1.1. פרסום המכרז
14:00	4.4.23	1.2. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
15:00	06.06.23	1.3. מועד אחרון להגשת הצעות
--	17.11.23	1.4. תוקף ערבות המכרז

ועדת התקשרויות רשאית מטעמים שיירשמו, להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים במכרז.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

5.1. המציע

5.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל, או עוסק מורשה. קבלן כוח אדם, כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, לא רשאי להשתתף במכרז זה.

5.1.2. בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 וכן תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11 והוראת שעה) התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

5.1.3. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה, יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

5.1.4. היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות.

5.1.5. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 165,000 ש"ח, כנדרש בסעיף 14 להלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח י"א למכרז. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

5.1.6. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז. יובהר, כי ניסיון המציע ייחשב ממועד רישומו כדין, לראשונה, כתאגיד במתכונתו הנוכחית, קרי ביום הגשת ההצעה (להוציא שינוי שם).

5.1.7. המציע לא קשור, במישרין או בעקיפין, לחברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ, ו/או לחברות קשורות אליה. לעניין "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

5.1.8. במהלך שנתיים רצופות (24 חודשים), החל משנת 2018 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העסיק בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד - מעביד), לפחות 5 עובדים, מתוכם לפחות שלושה מועסקים לצורך אחד או יותר מהתחומים המנויים בסעיף 5.1.10 להלן.

5.1.9. המציע בעל מחזור הכנסות שנתי של לפחות 1,500,000 ₪ כולל מע"מ במהלך 3 שנים קלנדאריות בין השנים 2017-2022.

בסעיפים הבאים אלו הן ההגדרות המחייבות:

"פרויקט" – משימה בה הספק מעניק שירותים מקצועיים/ מספק תוצרים מוגדרים בהתאם לתוכנית עבודה סדורה לצד אבני דרך במסגרת תקציבית מוגדרת מראש ולוח זמנים קצוב.
"גוף ציבורי" – עירייה, רשות מקומית, מועצה מקומית, מועצה אזורית, משרד ממשלתי, רשות מטרופוליטית, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, תאגיד עירוני או חברה ציבורית (כהגדרה בחוק החברות, התשנ"ט-1999) הנסחרת במדד ת"א 125. הגוף האמור הוא בישראל או במדינות ה OECD.

5.1.10. המציע בעל ניסיון של שני פרויקטים לפחות בתחום הביג דאטה במהלך השנים 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

בסעיף זה פרויקט בתחום הביג דאטה חייב לכלול לפחות שניים מתוך הבאים:

5.1.10.1. ניתוח מאגרי ביג דאטה לטובת מענה על שאלה עסקית מוגדרת מראש.

5.1.10.2. ליווי הקמת תשתית לקליטת ביג דאטה.

5.1.10.3. איתור מאגרי ביג דאטה שימושיים.

5.1.10.4. גיבוש אסטרטגיה לשימוש בנתוני ביג דאטה של הארגון.

5.1.10.5. גיבוש מתודולוגיה סדורה לניתוח מאגרי המידע עבור קבלת תוצרים תומכי קבלת החלטות ארגוניות.

5.1.11. המציע בעל ניסיון ביעוץ מקצועי בשני פרויקטים במהלך השנים 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בלפחות אחד מהתחומים הבאים:

5.1.11.1. יעוץ מקצועי **לגוף ציבורי** שכלל תהליך ייעוץ אסטרטגי/ ארגוני/

ניהולי הכולל אבחון או למידת מאפייני ארגון על סמך מחקר אסטרטגי של הארגון והענף, ו/או הגדרת יעדי הארגון ומטרות כנגזרת של מחקר אסטרטגי ו/או גיבוש המלצות להנהלת הארגון לשם קבלת החלטות.

5.1.11.2. יעוץ מקצועי בפרויקטים **בתחום תחבורה ו/או תכנון עירוני** כהגדרתם:

5.1.11.2.1. "תחום תחבורה" – תחום העוסק בתכנון וכולל אחד או יותר מהתחומים

הבאים: תכנון תנועה ו/או כבישים ו/או שבילי אופניים; תכנון מסלולים וצירי העדפה לתחבורה ציבורית, ובכלל זאת תחנות למיניהן לאורכן ולוחות זמנים; תכנון מבוסס

מודלים תחבורתיים, הכנת תכניות אב לתחבורה יבשתית/ לתחבורה ציבורית, תכנון מסלולי קווים ורשת מסלולים.

5.1.11.2.2 "תחום תכנון עירוני" – אחד או יותר מהבאים : תכנון/ ארגון המרחב העירוני הפיזי; עיצוב שימוש/ ייעודי קרקע; איתור שטח להקמת שירותים ותשתיות ציבוריות והתוויתם; תכנון היבטים פיזיים/ תכנון שימושי קרקע של מרחבי בינוי והקשרים ביניהם.

5.1.12 מנהל צוות אנליסטים

יובהר לעניין סעיף זה כי יובאו בחשבון רק שנות הניסיון אשר נרכשו ממועד סיום התואר האקדמי הראשון.

5.1.12.1 בעל תואר ראשון או שני ממוסד אקדמאי מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך.

5.1.12.2 ניסיון תעסוקתי של לפחות חמש שנים בניתוח נתונים.

5.1.12.3 בעל ניסיון מוכח במהלך השנים 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בלפחות 4 פרויקטים בהיקף כספי של לפחות 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) כל אחד שכללו לפחות שניים מהרכיבים שלהלן:

5.1.12.3.1 ניתוח נתונים באמצעות שפת תוכנה מסוג PYTHON או R, הכוללים עבודה בשפת SQL לצורך שליפת הנתונים, וכן עיבוד המידע.

5.1.12.3.2 ניתוח נתוני עתק (ביג דאטא) - ניתוח ועיבוד של מאגרי מידע הכוללים נתונים מבוזרים, שאינם מאורגנים לפי שיטה כלשהי, שמגיעים ממקורות רבים, בכמויות גדולות, בפורמטים מגוונים, ובאיכויות שונות, במטרה להפיק תובנות מהנתונים עצמם.

5.1.12.3.3 פיתוח כלי ניתוח, תוכנה או פלטפורמה אינטרנטית אשר שימשו לקוחות קצה, פנימיים או חיצוניים, לרבות ביצוע בפועל של כתיבת הקוד.

5.1.12.3.4 פיתוח בסביבת ענן, כלומר בפלטפורמות אחסון מידע ועבודה שיתופית מקובלות בשוק כגון: AWS, AZURE.

5.1.12.4 בלפחות 2 מתוך 4 הפרויקטים שהוצגו בסעיף 5.1.12.3, ניהל המנהל המוצע צוות מקצועי בתחום ניתוח נתונים שכלל לכל הפחות שלושה עובדים. העובדים אינם חייבים להיות מועסקים בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעביד) ובלבד שהיקף העסקתם הנו שליש משרה לכל עובד לכל הפחות.

5.2. הערות על תנאי הסף

5.2.1. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת ההצעות. אישיות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

5.2.2. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם לנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

5.2.3. על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.

5.2.4. יש לציין חודשי התחלה וסיום של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה הן עבור המציע והן עבור מנהל הצוות.

5.2.5. עדליא רשאית לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, עדליא רשאית שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. עדליא שומרת את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

5.2.6. ביחס למנהל צוות האנליסטים המופיע בסעיף 5.1.12, במידה והוא או היא אינם מועסקים על ידי המציע ביחסי עובד-מעביד, יוגשו כתבי התחייבות, חתומים על ידי המועמד לתפקיד מנהל-הצוות ומורשי החתימה במציע, לפיהם המועמד מתחייב להתחיל עבודתו כמנהל צוות המציע בתוך 45 ימים מיום חתימת עדליא על חוזה ההתקשרות עם המציע.

5.2.7. מובהר בזאת כי מנהל צוות אנליסטים רשאי להיכלל בהצעה של יותר ממציע אחד.

פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת

6. השירותים הנדרשים

הזוכה במכרז זה יידרש להעמיד צוות יועצים, שיהיה אחראי על קידום כלל התכולות המפורטות במפרט מכרז זה, ואשר יעמוד בכל תנאי הסף כמפורט לעיל וכן בכל התנאים המפורטים בסעיף 6 שלהלן המפרט את החלוקה לשתי חבילות תוכן.

יובהר כי הזוכה יתבקש לאייש את שתי החבילות, אך יישום החבילות יתבצע באופן הדרגתי, במטרה לתת למציע שהות להיערך לאיוש חברי הצוות המנויים בחבילה 2.

מובהר, מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לעדליא לפי מכרז זה ולפי כל דין, כי עדליא אינה מתחייבת לבצע את העבודות המפורטות להלן באמצעות המציע הזוכה בלבד, ושומרת לעצמה את הזכות לבצע חלק מהמטלות בעצמה או בסיוע יחידות סמך או יועצים אחרים. למען הסר ספק, דברים אלו יפים גם לגבי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

להלן פירוט תכולת העבודה הנדרשת, לפי חלוקה לחבילות ולתחומי אחריות:

6.1. חבילה 1

6.1.1. צוות ניתוח ועיבוד מידע – תכנון והוצאה לפועל של אנליזת נתונים ממגוון מקורות, כולל

טיוב ועיבוד מידע, במטרה לנתח מצב קיים ולסייע בגיבוש כיווני פעולה אופרטיביים לשיפור מערך התחבורה הציבורית; ניתוח התועלות הצפויות משינוי קווי תחבורה ציבורית (הפעלת קו חדש, ביטול קווים, שינוי מערכתי ברשת קווים) וביצוע הערכה לפתרונות תכנוניים ותעדופים;

6.1.2. סיוע בהובלת הרשות וגופי הסמך לשימוש בנתונים ובטכנולוגיות מתקדמות לשם קבלת החלטות הנוגעות לשיפור שירות התחבורה הציבורית, ובין היתר ביצוע הפעולות הבאות:

6.1.2.1. סיוע בגיבוש תהליכי עבודה ונהלים ובמיסוד שגרת עבודה הכוללת

שימוש בנתוני עתק, במערכות טכנולוגיות ובתהליכי תכנון כבסיס לקבלת החלטות.

6.1.2.2. איתור טכנולוגיות מתאימות לייעול ואוטומציה של תהליכי תכנון

ותפעול תחבורה ציבורית, והצעת פתרונות (טכנולוגיים ושאינם טכנולוגיים) לשיפור התהליך.

6.1.2.3. פעילות מול ספקים לאיתור פתרונות למקסום נתוני עתק וניתוחם, יצירת דוחות ותחומי פעילות נוספים.

6.1.2.4. הנגשת תוצרי הניתוח לקהלי יעד שונים.

6.1.3. השתתפות בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם יחידות הסמך, וגורמי ממשלה נוספים, על פי הנחיית הממונה על ביצוע העבודה מטעם המשרד.

6.1.4. צוות הטמעה – חברי צוות זה יהוו הגורם המקשר בין פעילות ניתוח המידע והמחקר, לבין צרכני הקצה ברשות הארצית לתחבורה ציבורית וביחידות הסמך. עבודה זו תכלול קידום והנעה של פרויקטים הקשורים באיסוף מידע, קידום תהליכים מקצה לקצה במסגרת פרויקטים שונים של הרשות, עבודה אל מול בעלי עניין במשרד התחבורה לצורך איפיון צרכים ועוד. המטרה העיקרית של הצוות היא הטמעת העבודה מבוססת הנתונים במשרד. פעילות הצוות תכלול בין היתר את הרכיבים הבאים:

6.1.4.1. תכלול וניהול משימות הנוגעות לעבודה עם נתונים ומחקר מול

צוותי עבודה ומנהלים במנהלת, גופי הסמך והרשות לתחבורה ציבורית.

6.1.4.2. הובלת פרויקטים וצוותי עבודה במבנה מטריציוני, בנושאים הנוגעים לפעילות מחקר ונתונים ובהתאם לצרכי הרשות.

6.1.4.3. דיווח על בסיס שבועי על ההתקדמות במשימות השונות.

6.1.4.4. גיבוש המלצות למשימות נוספות אשר יכולות לקדם את חזון הרשות בתחום איסוף מידע והפקת תובנות טכנולוגיות מנתונים.

6.1.4.5. כתיבת תכניות עבודה להובלת פרויקטים הנוגעים לנתונים.

6.1.4.6. השתתפות בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם יחידות הסמך, וגורמי ממשלה נוספים, על פי הנחיית הממונה על ביצוע העבודה מטעם המשרד.

6.1.4.7. ביצוע מטלות נוספות הקשורות במישרין לנושאים המפורטים לעיל ולמכרז זה, כפי שידרשו מעת לעת.

6.2. חבילה 2

להלן כלל המטלות הנדרשות מהזוכה במסגרת הפעילות בחבילה 2 במהלך כל תקופת ההתקשרות:

6.2.1. צוות מחקר ומדידת אפקטיביות.

- 6.2.1.1. בחינה ומדידה של אפקטיביות פעילות הרשות. לצורך כך יידרש הזוכה בחבילה זו לעבודה צמודה מול צוות האנליסטים וצוות ההטמעה שהוגדרו בחבילה 1 לצורך קבלת הנתונים הרלוונטיים.
- 6.2.1.2. הובלת תהליכים של הפקת לקחים והטמעת שינויים במסגרת הפרויקטים והמשימות המרכזיות של הרשות.
- 6.2.1.3. ביצוע מחקרים מתחום חווית הלקוח באמצעות כלים שונים כגון מחקרי שטח, סקרים, תצפיות, שימוש במודלים של כלכלה התנהגותית וכו'.
- 6.2.1.4. ביצוע מחקרים וכתובת מסמכים בעלי השלכה על מדיניות ציבורית.
- 6.2.1.5. ביצוע סקירות ספרות מעת לעת.
- 6.2.1.6. ביצוע ניסויים התנהגותיים בתחום התחבורה הציבורית.
- 6.2.1.7. מענה לביצוע סקרים שוטפים, כגון סקרי ספירות, שביעות רצון, בחינת היקף פעילות בתחנות פקידה וכו'. המענה עשוי לכלול את כתיבת השאלון, עבודה מול חברות הביצוע וכן את ניתוח הממצאים וכתובת דו"ח מסכם.
- 6.2.1.8. סיוע וייעוץ לעדליא בנושאי סקרים וסטטיסטיקה בכלל תחומי התחבורה השונים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כפי שיידרש מעת לעת על ידי הממונה או מנהל האגף הרלבנטי, בתיאום עם הממונה.
- 6.2.1.9. השתתפות בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם יחידות הסמך, וגורמי ממשלה נוספים, על פי הנחיית הממונה על ביצוע העבודה מטעם המשרד.
- 6.2.1.10. ביצוע מטלות נוספות הקשורות במישרין לנושאים המפורטים לעיל ולמכרז זה, כפי שידרשו מעת לעת.

6.3. כח אדם ושירותים נוספים

- 6.3.1. במידת הצורך ולפי דרישת המשרד, יתאפשר לזוכה באישור כתוב מראש להתקשר עם ספק משנה לצורך מתן שירותים נוספים, על בסיס התחשבנות כספית שתיעשה גב-אל-גב עם עדליא. התקשרות מסוג זה תהיה כפופה לאישור ועדת ההתקשרויות של עדליא.
- 6.3.2. הזוכה יעמיד לרשות הצוות שירותי מזכירות וניהול יומנים בהיקף הנדרש לפעילות התקינה של הצוות (לדוגמה – תיאום פגישות).
- 6.3.3. הזוכה יעמיד לרשות היועצים תוכנה לניהול פרויקטים ומשימות מסוג מאנדיי בהיקף של עד 25 משתמשים.
- 6.3.4. הזוכה יגדיר גורם מטעמו שיהווה כתובת לפנייה בכל נושא הקשור לפעילות צוותי היועצים, ואשר חורג מתחום עיסוקו של מנהל הצוות (לדוגמה, אדמיניסטרציה, כח האדם והתקשרויות). שעות פעילותו תהנה בימי חול בין השעות 09:00-17:00 לכל הפחות.

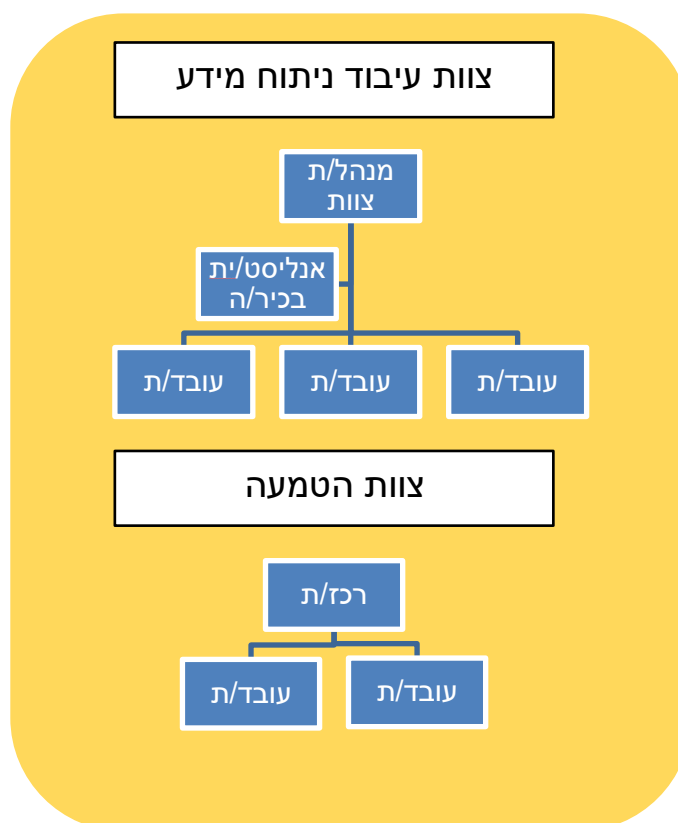
- 6.3.5. הזוכה יעמיד לרשות צוות היועצים פלטפורמה לניהול מסמכים ושיתוף מידע וקבצים מסוג בוקס בהיקף של עד 25 משתמשים.
- 6.3.6. במידה ויידרש לכך, יעמיד הזוכה שרת לקליטת הנתונים בעלות של עד 50 דולר לחודש, ללא עלות נוספת על מחיר זכייתו במכרז זה. סוג השרת יאושר על ידי עדליא ויהיה כפוף לדרישות אבטחת המידע שתקבע הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 6.3.7. הזוכה יעמיד לרשות היועצים שיספק עבור המנהלת תוכנה לניהול שיחות ועידה (דוגמת זום) על מנת לאפשר תקשורת בין צוותי העבודה.
- 6.3.8. הזוכה יעמיד לרשות היועצים שיספק מחשב נייד ויספק את התמיכה הטכנית הנדרשת לתפעול המחשב במקרה הצורך.
- 6.3.9. הזוכה יעמיד לרשות היועצים שיספק תוכנות סטטיסטיות וכלים לניתוח בהתאם לצורך ואת התמיכה הטכנית הנדרשת לתפעול תוכנות אלו במקרה הצורך.
- 6.3.10. יובהר כי על הזוכה להתחייב כי עובדיו יהיו זמינים לכל קריאה של עובדי עדליא ו/או הגורמים הממונים מטעם הרשות, ומתחייבים להגיע למשרד התחבורה ולעדליא בכל עת שידרשו מיידית וללא דיחוי בשעות העבודה המקובלות. יודגש כי מנהלי הצוותים יתבקשו להגיע למשרדי עדליא ולמשרדי משרד התחבורה על בסיס קבוע, במסגרת עבודתם השוטפת.
- 6.3.11. המציע יידרש להקמה וניהול רשת תקשורת משרדית ואחזקת שירותי מחשוב לשימושם של עובדי המציע, כולל, בין-היתר:
- 6.3.11.1. התקנת תחנות עבודה ממוחשבות של עובדי הצוות ותקינותן.
 - 6.3.11.2. התקנת מדפסות, סורקים, פקסים וכל ציוד קצה אחר הנדרש לתפעול הצוות.
 - 6.3.11.3. רכישה ותחזוקה של מחשבים ניידים.
 - 6.3.11.4. רישוי כדין של כל התוכנות אשר יופעלו על ידי הצוות.
 - 6.3.11.5. כלל התשתיות הנדרשות לעבודה שוטפת – דואר אלקטרוני, טלפוןיה, תשתית לניהול מסמכים, שרתים וכד'.
 - 6.3.11.6. תקשורת תקינה בין השרתים לבין תחנות העבודה.
 - 6.3.11.7. כלל הרישוי והתוכנות לצורך עבודת הצוות – בין היתר, תוכנות ניהול פרוייקטים, כלים לניתוחים סטטיסטיים ותוכנות GIS
- 6.3.12. למען הסר ספק, לצורך תהליכי פיתוח מערכות, תמיכה ותפעול שוטף באחריות המשרד להעמיד תשתית במרכז המחשבים המשרדי הראשי באמצעות אגף טכנולוגיות ברשות ובתיאום עם אגף התקשוב.
- 6.3.13. ניהול תוצרי העבודה הכתובים במערכת ניהול המסמכים של המשרד באחריות ובהתאמה למזמין השירות ברשות לתחבורה ציבורית.
- 6.3.14. על הזוכה לדאוג שתובטח גישה לבסיסי הנתונים ומאגרי המידע לעובדי המשרד, המנהלת ולכל גורם אחר כפי שיידרש על ידי המשרד, כל אחד לפי הרשאה שתניתן.
- 6.3.15. מובהר כי הזוכה מתחייב שכל מידע וכל מסמך אשר מגיע לרשותו ו/או הוכן על ידו יישמר במערכת ניהול המסמכים של משרד התחבורה (סער, או כל מערכת אחרת לפי החלטת המשרד).
- 6.3.16. מובהר כי הזוכה מתחייב להבטיח למשרד נגישות מתמדת לבסיס הנתונים בכל תנאי לרבות במקרה מכל סוג שהוא עם המשרד.

- 6.3.17. על הזוכה לאבטח את רשת המחשוב והמידע בהתאם להוראות אבטחת המידע בסעיף 33 ובכלל זה עמידה בתקן אבטחת מידע ישראלי – ISO 27001.
- 6.3.18. על הזוכה לרכוש רישוי למערכת "שרת כספות" על מנת להעביר קבצי מידע באופן מאובטח בהתאם לתשתית המשרד, אשר פועל על תשתית סייבר ארק.
- 6.3.19. במידה ויתקיים צורך לחיבור למערכת תפעולית של הרשות לתחבורה ציבורית, באחריות הזוכה יהיה לרכוש / לממן טוקן לצורך אימות זהות המתחבר. במידה ולאורך תקופת ההסכם תשתנה שיטת ההתחברות על הזוכה יהיה לרכוש / לממן כל התקן תשתית לצורך זה. האישור לחיבור מותנה בקבלת אישור הממונה על המערכת במשרד.

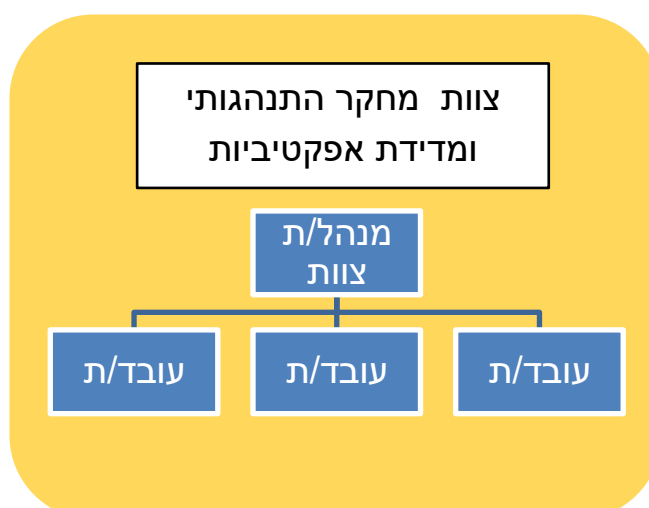
6.4. המבנה הארגוני של צוותי היועצים

לביצוע של כלל המתואר דלעיל, הרי שהזוכה בחבילה 1 יידרש להעמיד לטובת המנהלת לפחות 12 עובדים בהיקף משרה מלאה (182 שעות בחודש) לטובת איוש שתי חבילות המומחיות, והכל על פי המבנה הארגוני המוצג להלן, בשים לב לכלל דרישות המינימום מכל אחד ואחד מאנשי צוות היועצים.

חבילה 1



חבילה 2



חבילה 1

חבילה 1 מורכבת משני צוותים – צוות עיבוד וניתוח מידע וצוות הטמעה. לוחות הזמנים לאיוש חבילה זו יספרו החל ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.

6.5 צוות עיבוד וניתוח מידע

צוות עיבוד וניתוח מידע יכלול 5 עובדים (מנהל צוות, אנליסט בכיר כמפורט בסעיף 6.5.2 מטה, שני עובדים כמפורט בסעיף 6.5.5 להלן ועובד כמפורט בסעיף 6.5.6 מטה):

6.5.1 מנהל/ת צוות – ייבחן במסגרת המכרז, בהתאם למפורט למנהל צוות אנליסטים בתנאי הסף שבסעיף 5.1.12

6.5.2 אנליסט/ית בכיר/ה – מומחיות במידע גיאוגרפי [GIS] ותחבורתי:

6.5.3 בעל/ת ניסיון בהובלה או בביצוע של לפחות שלושה פרויקטים בעשור האחרון הכוללים פיתוח כלים עבור לקוחות קצה, פנימיים או חיצוניים, תוך שימוש בשפות תכנות מסוג PYTHON או R, ושליפת נתונים באמצעות פונקציית SQL.

6.5.4 בעל/ת ניסיון בהובלה או בביצוע של לפחות שלושה פרויקטים בעשור האחרון מבוססי מידע גיאוגרפי, תוך שימוש בכלים לניתוח מרחבי מסוג טראנסקאד ו/או QGIS, ArcGIS.

בסעיף זה, "מידע גיאוגרפי" – שילוב תכנים ממספר שכבות מידע המבוססות על מערך מיפוי וכן על מאגרי מידע טבלאיים, ומאפשר לקלוט, לעבד, ולנתח מידע תוך שיוך למיקום והצגה ויזואלית על גבי מפה.

6.5.5 שני עובדים בעלי תואר ראשון או שני מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות בניתוח נתוני עתק. בנוסף, כל אחד מהעובדים הנו בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה עם כלים לניתוח נתוני עתק ובכלים/שפות מתקדמות לניתוח נתונים, דוגמת פייתון ו-R, ובניסיון של שנה לפחות בעבודה עם שפות לשליפת מידע דוגמת SQL.

6.5.6 עובד/ת בעל/ת תואר ראשון או שני בפסיכולוגיה, כלכלה, מנהל עסקים, סטטיסטיקה, גיאוגרפיה, הנדסה, תכנון ערים או תואר אקדמי רלוונטי אחר, ובכלל זה כל תואר הכולל הכשרה ייעודית בניתוח נתונים או בכתיבת קוד. התואר יהיה מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן ניסיון מקצועי של שנה אחת לפחות בתחום אנליזת נתונים הכולל עבודה עם תוכנת אקסל, וניסיון של לפחות שנה בעבודה עם תוכנות אופיס דוגמת פאואר פוינט.

6.5.7 יודגש כי גיוס אנשי הצוות ייעשה באופן הדרגתי, באופן הבא:

- 6.5.7.1 מנהל הצוות יובא לאישור עלדיא כחלק מתהליך בחינת ההצעה ויחל עבודתו בתוך פרק זמן של עד 45 ימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 6.5.7.2 הזוכה יידרש להציג לאישור עדליא לפחות שניים מבין אנשי הצוות המפורטים ברשימה מעלה, תוך פרק זמן של עד 45 ימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 6.5.7.3 יתר אנשי הצוות יוצגו על ידי הזוכה לאישור עדליא בתוך פרק זמן של עד 60 ימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 6.5.7.4 כל איש צוות שיאושר על ידי עדליא יחל עבודתו בפועל עד 30 יום מיום קבלת אישור עדליא בכתב לזוכה, למעט מנהל הצוות אשר יחל עבודתו לפי לוחות הזמנים האמורים בסעיף 6.5.7.1.
- יודגש המציע רשאי לאייש את הצוות בפרקי זמן קצרים מהאמור בסעיפים לעיל.

צוות הטמעה

צוות הטמעה יכלול לפחות 3 עובדים שיענו לכל הפחות על המפורט להלן:

- 6.5.8 רכז/ת צוות הטמעה – מומחה בהטמעת תהליכים ועבודה מבוססת נתונים:
- 6.5.8.1 בעל תואר ראשון או שני מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך
- 6.5.8.2 בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך עשר השנים האחרונות בעבודה או במתן שירותים עבור גוף ציבורי כהגדרתו בתנאי הסף הכוללים ניהול פרויקטים או ניהול מוצר או הצלחת לקוח או הטמעת עבודה מבוססת נתונים מתוכם לפחות 3 פרויקטים שהיקפם הכספי של כל אחד מהפרויקטים הינו 80,000 שקל לכל הפחות (ללא מע"מ).
- 6.5.8.3 בעל ניסיון של לפחות שנה רציפה בהובלת צוות של לפחות שני עובדים אשר ביצעו במסגרת עבודתם ניהול פרויקטים או ניהול מוצר או הצלחת לקוח או הטמעת עבודה מבוססת נתונים.
- 6.5.9 שני עובדים בעלי תואר ראשון או שני מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן ניסיון מקצועי בניהול פרויקטים או ניהול מוצר או הצלחת לקוח או הטמעת עבודה מבוססת נתונים בלפחות 3 פרויקטים שהיקפם הכספי של כל אחד מהפרויקטים הינו 50,000 שקל לכל הפחות (ללא מע"מ).

בסעיף זה:

“פרויקט” – כהגדרתו בסעיף 5.1.9 לעיל.

“הצלחת לקוח” – ליווי לקוחות ובעלי עניין בשימוש במוצר או בשירות של ספק. בכלל זה נבחנת ומנוהלת מערכות היחסים בין הספק לבין הלקוח, תוך שיקוף צרכי הלקוח אל מול הספק ומציאת פתרונות הולמים.

6.5.10 שלושת אנשי צוות ההטמעה, יוצגו לאישור עדליא באופן הבא :

6.5.10.1 6.5.8, וכן איש צוות נוסף מבין השניים המפורטים

בסעיף 6.5.9 יובאו לאישור עדליא תוך 45 ימי עבודה מיום החתימה על חוזה

ההתקשרות.

6.5.10.2 6.5.9 יובאו לאישור עדליא בתוך 60 ימי עבודה מיום

החתימה על חוזה ההתקשרות.

6.5.7 כל איש צוות שיאושר על ידי עדליא יחל עבודתו בפועל עד 30 יום מיום קבלת אישור

עדליא בכתב לזוכה.

חבילה 2

חבילה זו מורכבת מצוות יחיד – צוות מחקר ומדידת אפקטיביות - אשר יאויש באופן הדרגתי אחרי

קליטת מרבית העובדים המשתייכים לצוות 1 וזאת במטרה לתת לזוכה זמן נאות להיערך לגיוס וקליטת

העובדים.

6.6 צוות מחקר ומדידת אפקטיביות

צוות מחקר ומדידת אפקטיביות יכלול לפחות 4 עובדים שיענו לכל הפחות על המפורט להלן :

6.6.1 מנהל/ת צוות מחקר ומדידת אפקטיביות

יובהר לעניין סעיף זה כי יובאו בחשבון רק שנות הניסיון אשר נרכשו ממועד סיום התואר האקדמי

הראשון.

6.6.1.1 בעל/ת תואר אקדמי שני לפחות, במסלול מחקרי ממוסד אקדמי מוכר על-ידי המועצה

להשכלה גבוהה או תואר אקדמי מחקרי שני לפחות מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה

להערכת תארים אקדמאיים במשרד החינוך.

6.6.1.2 או בעל/ת בעל תואר אקדמי שני לפחות, ממסלול שאינו מחקרי ממוסד אקדמי מוכר

על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי שני לפחות מחו"ל שמוכר על-ידי

המחלקה להערכת תארים אקדמאיים במשרד החינוך. עבור מועמד/ת זה ידרש ניסיון

בניהול צוות של לפחות 2 עובדים במשך שלוש שנים מצטברות לכל הפחות, העומד/ת

בתנאים המפורטים בסעיף 6.6.1.4 לעניין תחומי העיסוק וההיקף הכספי של הפעולות

שבוצעו על ידי הצוות בפרק זמן זה.

6.6.1.3 או בעל/ת תואר אקדמי ראשון אשר פירסם ככותב ראשון או שני מאמר בכתב עת

אקדמי הכולל ביקורת עמיתים. יובאו בחשבון כתבי עת המופיעים בדירוג של

SCImago Journal Rank (SJR) בלבד.

6.6.1.4 בעל/ת ניסיון של לפחות שנה במצטבר בניהול צוות של לפחות 2 עובדים שעסק במחקר

מעשי ו/או אקדמאי בתחום הכלכלה, הסטטיסטיקה, הכלכלה ההתנהגותית,

פסיכולוגיה, אנתרופולוגיה, מחקר התנהגותי יישומי, חווית לקוח, עיצוב התנהגות,

התנהגות צרכנים, מחקרי משתמשים, עיצוב שירות או מחקרי שוק, במהלך 7 השנים

האחרונות שקדמו להגשת ההצעה, ובלבד שבמסגרת עבודת הצוות בוצע לפחות מחקר

מעשי אחד בתחומים שלעיל בהיקף כספי של 150,000 ₪ כולל מע"מ לכל הפחות, או

שני (2) מחקרים לפחות, כאמור, שכל אחד מהם היה בהיקף כספי של 80,000 ₪ כולל מע"מ, לכל הפחות. העובדים אינם חייבים להיות מועסקים בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעביד).

6.6.1.5 במקרה של מועמד/ת בעל תואר שלישי, די בניסיון במחקר מעשי בתחומים אשר נמנו לעיל עבור גורם חוץ אקדמי בהיקף כספי של 50,000 ₪ כולל מע"מ אשר כלל ניהול של צוות של לפחות 2 עובדים למשך תקופה של שנה לפחות. העובדים אינם חייבים להיות מועסקים בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעביד).
לעניין סעיף זה יובא בחשבון מחקר מעשי/ אקדמי שכלל הגדרת מערך ניסוי, ביצועו וניתוח תוצאותיו.

6.6.2 בנוסף למנהל הצוות הזוכה יידרש להציג לאישור עדליא לפחות את כלל אנשי הצוות הבאים העונים על כלל הדרישות שלהלן:

6.6.2.1 עובד/ת בעל/ת תואר ראשון או שני בפסיכולוגיה, כלכלה, מנהל עסקים, סטטיסטיקה, גיאוגרפיה, הנדסה, תכנון ערים, מדיניות ציבורית או תואר אקדמי רלוונטי אחר המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה הכוללת ביצוע מחקרים, עיבוד נתונים ו/או כתיבת מסמכי מדיניות בתחום תכנון תחבורה או תכנון עירוני או גיאוגרפיה או סביבה, או מדיניות ציבורית.

בסעיף זה "תכנון תחבורה או תכנון עירוני" כהגדרתו בסעיף 5.1.11.2 לעיל.

6.6.2.2 עובד/ת בעל/ת תואר ראשון או שני המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן, ניסיון של ביצוע לפחות 3 פרויקטי מחקר שמטרתם גיבוש תובנות לשינוי התנהגות עיצוב שירות או עיצוב חווית לקוח, וכן ניסיון תעסוקתי רלוונטי של לפחות שנתיים.

6.6.2.3 עובד/ת בעל/ת תואר ראשון או שני מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון או שני מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך, וכן, ניסיון של ביצוע לפחות פרויקט מחקר אחד שמטרתו גיבוש תובנות לשינוי התנהגות או ביצוע לפחות ניסוי שטח במחקר התנהגות במסגרת פעילות אקדמית או עבור לקוח, או עובד בעל תואר ראשון או שני בכלכלה או במדיניות ציבורית בעל ניסיון תעסוקתי של שנה לפחות אשר כלל כתיבת מסמכים והכנת מצגות.

בסעיף זה -

"חקר מידע" – ביצוע מחקר מתחום הכלכלה ההתנהגותית, באמצעות כלים שונים כגון ניתוח נתוני סקרים, תצפיות שימוש במודלים של כלכלה התנהגותית וכו'.
"גיבוש תובנות" – ביצוע מחקר בעל השלכה על מדיניות ציבורית ו/או ניסויים התנהגותיים

שכללו הצעות לשינויים תוך תעדופם באמצעות מתודולוגיות שונות (למשל, עלות/ תועלת, ישימות/ ערך), והכנת תכניות אופרטיביות ליישום.
"פרויקט" - כהגדרתו בסעיף 5.1.10 לעיל.

6.6.3 לוחות זמנים לאיוש הצוות :

יודגש כי גיוס אנשי הצוות ייעשה באופן הדרגתי, ולכן אנשי הצוות יוצגו לאישור עדליא באופן הבא :

6.6.3.1 ראש הצוות יובא לאישור עדליא תוך פרק זמן של עד 60 ימי עבודה מיום החתימה על החוזה.

6.6.3.2 יתר אנשי הצוות יוצגו לאישור עדליא בתוך פרק זמן של עד 120 ימי עבודה מיום החתימה על חוזה ההתקשרות.

6.6.3.3 כל איש צוות שיאושר על ידי עדליא יחל עבודתו בפועל עד 30 יום מיום קבלת אישור עדליא בכתב לזוכה.

6.6.3.4 יובהר כי הזוכה רשאי לאייש את המשרות מוקדם יותר מהאמור בסעיפים לעיל, בתיאום ובאישור הגורם הממונה.

6.6.3.5 יובהר כי המזמין רשאי לדחות את תחילת איוש צוות מחקר ומדידה בהתאם להתקדמות והכשרת קליטת אנשי הצוות המנויים בחבילה 1, ובכפוף לאישור וועדת התקשרויות.

6.7 דגשים והבהרות

6.7.1 יובהר ויודגש, כי בהיעדר הוראה מפורשת אחרת, בכתב – כל היועצים יועסקו על-ידי הזוכים במשרה מלאה (182 שעות) ; ולא יועסקו בעבודה ו/או עיסוק ו/או מטלה אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו במשך כל תקופת ההתקשרות שלפי מכרז זה, בהיקף שעות העולה על עשרה אחוזים מפעילותם במסגרת מכרז זה.

6.7.2 ככל שיועסקו עובדים ע"י הזוכה בחלקיות משרה – הם יהיו מנועים מלעסוק בעבודות אחרות שתכולתן קשורה באופן ישיר או עקיף לפעילות עדליא עבור משרד התחבורה. ככל שיש ספק בנושא, יש להביא הנושא להכרעת עדליא/ הממונה לאלתר קודם תחילת/ ביצוע העבודה הנוספת.

6.7.3 כל בעל תפקיד מטעם כל אחד מהזוכים טעון אישור מראש של עדליא והממונה. לעדליא שמורה הזכות להתנות קבלת עובד קבוע לצוותים במעבר מבחני מיון והתאמה.

6.7.4 בנוסף, מובהר כי לעדליא שמורה הזכות לדרוש מהזוכה לשנות את מספר המשרות שנקבעו, באופן הבא :

6.7.4.1 במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה המוגדרת בסעיף 20.2 להלן, יתאפשר שינוי של עד 2 משרות של אנשי צוות (הפחתה או תוספת) ;

6.7.4.2 במהלך כל תקופת אופציה כהגדרתה בסעיף 20.3 להלן, יתאפשר שינוי נוסף בכ- 25% (הפחתה או תוספת) – ביחס למצבת התקנים בסיום תקופת ההתקשרות הראשונה, באותו אופן בדיוק.

6.7.4.3 כל תוספת משרה תהיה כפופה לאישור ועדת התקשרויות ובכפוף לאישורים תקציביים ; ולא יבוצע שינוי במשרות לפי סעיף זה ללא הזמנת עבודה חתומה על-ידי מורשי-החתימה במשרד. אופן החישוב של התמורה עבור תוספת העובדים בפועל

יהיה בהתאם לתעריפי החשכ"ל ליועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום, המפורטים בהודעה "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 8.1.1.1. (להלן: "הודעת חשכ"ל"), על פי הסיווג המתאים לעובד הנוסף, מותאם להיקף המשרה, ובכל מקרה לא יעלה על 182 שעות בחודש, כאמור בסעיף 21.7 להלן.

6.7.4.4 לנחיות המציעים, להלן ריכוז מועדי איוש התפקידים לצוותים השונים כפי שהם מפורטים בסעיפים 6.5.7, 6.5.10, 6.6.3. יובהר כי במקרה של סתירה בין טבלה זו לסעיפים שפורטו לעיל, יגברו לוחות הזמנים המצויינים בסעיפים אלו על פני הטבלה.

צוות עיבוד וניתוח מידע	צוות הטמעה	צוות מחקר ומדיניות	-
ראש צוות			T0 45 יום - תחילת עבודה
שני עובדים	שני עובדים (רכז + עובד אחד)		פעימה 1 45 יום- אישור/ 75 יום - תחילת עבודה
שני עובדים	עובד אחד	ראש צוות	פעימה 2 60 יום/ 90 יום
		שלושה עובדים	פעימה 3 (מחקר) 120 יום/ 150 יום
4	3	5	סה"כ עובדים

6.7.5 החלפת איש צוות במהלך תקופת ההתקשרות

במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מאנשי הצוות במהלך תקופת ההתקשרות, יפעל הזוכה כדלהלן:

6.7.5.1 יועצים אשר נכללו בהצעת המציע, לעניין זה – מנהל צוות אנליסטים).

בכל מקרה בו תידרש החלפת יועץ זה, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי המזמין, בין על ידי הזוכה ובין מיוזמת היועץ עצמו, מתחייב הזוכה לספק יועץ אשר עומד בכל תנאי הסף הרלבנטיים, בעל כישורים זהים לפחות לגורם המוחלף שעבודתו הופסקה. הזוכה יביא לאישור עדליא מנהל צוות חדש כאמור בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור עדליא מראש, ורק לאחר קבלת אישור עדליא בכתב, להחלפה או להוספה כאמור, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה של החלפת יועץ מנהל צוות האנליסטים במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת הזוכה ו/או היועץ וללא אישור מראש של המשרד, בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של עד 50,000 ₪ עבור ההחלפה, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין, למעט במקרה של כח עליון.

6.7.5.2 כל יתר בעלי התפקידים מטעם הזוכה – ידאג הזוכה הרלבנטי להביא לאישור הגורם הממונה מועמד בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. כל שינוי מתבקש מחייב אישור מראש ובכתב של הממונה.

- 6.7.5.3 המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור להחלפה או להוספה כאמור בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. המועמד יתחיל לעבוד בפועל בפרק זמן של עד 45 יום ממועד אישורו על ידי הממונה.
- 6.7.5.4 במידה והודיעה עדליא מראש ובכתב לזוכה הרלבנטי כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה הרלבנטי להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.
- 6.7.5.5 עדליא שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי צוות הנוספים ו/או לדרוש הפסקת עבודתו / החלפת אחד או יותר מאנשי הצוות מטעם הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 יום מראש, לפי שיקול דעתו של הממונה. במקרה זה מתחייב הזוכה לספק לאישור עדליא עובד בעל כישורים זהים לפחות לגורם המוחלף / שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. המועמד יובא לאישור עדליא והממונה על העבודה, ורק לאחר קבלת אישור עדליא להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. המועמד יתחיל לעבוד בפועל בפרק זמן של עד 45 יום ממועד אישורו על ידי הממונה.
- 6.7.5.6 במידה והודיעה עדליא מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על משרה, אין הזוכה נדרש להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה עבודתו.
- 6.7.5.7 עדליא רשאית לראיין את כל המועמדים לביצוע מטלות מטעם הזוכה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות.
- 6.7.5.8 בכל מקרה בו נדרשת החלפת איש צוות, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי המזמין ובין על ידי הזוכה ובין ביוזמת איש הצוות עצמו, המועמד המחליף/הנוסף יובא לאישור המזמין והממונה על העבודה ורק לאחר קבלת אישור המזמין והממונה על העבודה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.
- 6.7.5.9 **אי העמדת איש צוות חלופי בהתאם למפורט לעיל תוביל להפחתת התמורה כמפורט בסעיפים 21.7 ו-21.9.**
- 6.7.5.10 יובהר בזאת, כי אין בהתקשרות לפי מכרז זה כדי לגרוע מכל זכות שיש לעדליא על פי דין.

6.8 אופן הביצוע העבודה

- 6.8.1 הזוכה מתחייב כי ככל שיזכה, כל עובד שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו בעל מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.
- 6.8.2 מובהר בזאת, כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.
- 6.8.3 המציע מתחייב להחתים את כל המועסקים מטעמו לביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט **בנספח ט"ז(1) למכרז**.
- 6.8.4 יובהר כי לעדליא שמורה הזכות להתנות קבלת גורם נוסף מטעם הזוכה לביצוע שירותים לפי מכרז זה במעבר של מבחני מיון.

7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה בשלב המכרז

ועדת התקשרויות תבדוק את ההצעות באופן הבא ובהתאם לשלבים הבאים:

7.1 שלב ראשון – תנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר תתקבלנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות, לצורך בדיקת עמידת המציעים, בכל אחד מהתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ותבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל. הצעה אשר אינה עומדת באחד או יותר מתנאי הסף – **תיפסל**.

7.2 שלב שני – ניקוד איכות (60%)

7.2.1 בשלב זה תוערך יכולתם של המציעים לבצע את העבודה, על פי הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן. ניסיון לצורך ניקוד רכיבי האיכות המפורטים להלן ייחשב מהמועד שנקבע בכל קריטריון איכות ועד למועד האחרון להגשת ההצעות:

המציע – עד 36 נקודות.

אמת מידה ראשית	ניקוד מקסימלי	הניסיון המנוקד	משקולות משנה	
			המשקולות	פירוט
ניסיון נוסף בפרויקטים בתחום הדאטה, מעבר לתנאי סף 5.1.10	3 נק'	מספר הפרויקטים מעבר לשניים שהובאו בחשבון לבחינת עמידה בתנאי סף 5.1.10	כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 1 נק', עד למקסימום של 3 נקודות	יש להציג בנספח י"ב 1
ניסיון במגוון תחומי הביג דאטה	3 נק'	ניסיון במגוון תחומי הביג דאטה הנמנים בסעיף 5.1.10.1-5.1.10.5	כל ניסיון בתחום נוסף יעניק 1 נק' עד למקסימום של 3 נקודות. יוער, כי יובאו בחשבון גם פרויקטים שהוצגו במסגרת תנאי הסף ואולם יינתן ניקוד מעבר לניסיון בשניים מ-5 התחומים שבסעיף 5.1.10.1-5.1.10.5.	יש להציג בנספח י"ב 1
ניסיון נוסף בפרויקטים בתחום הייעוץ מעבר לתנאי סף 5.1.11	3 נק'	מספר הפרויקטים מעבר לשניים שהוצגו בתנאי סף 5.1.11	כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 1 נק' עד למקסימום של 3 נקודות.	יש להציג בנספח י"ב

ניסיון בביצוע מחקרים בתחום המחקר והכלכלה ההתנהגותית	6 נק'		עבור כל מחקר התנהגותי אשר בוצע על ידי המציע החל משנת 2015 עבור גורם חוץ אקדמי בהיקף כספי של 50,000 ש"ח לא כולל מע"מ לכל הפחות, יוענקו 2 נקודות ועד מקסימום של 3 פרויקטים שיעניקו את מלוא 6 הנקודות. הפרויקטים יכולים להשתייך לאחד מהתחומים הבאים : חוויית לקוח, ממשק משתמש, כלכלה התנהגותית, מחקר התנהגותי יישומי, מחקר משתמשים, עיצוב שירות או עיצוב התנהגות.	את הניסיון יש להציג בנספח י"ב
העסקת עובדים בתחום הכלכלה ההתנהגותית	6 נק'	ניהול של לפחות שני עובדים אשר ליבת עיסוקם עסקה במחקר התנהגותי	העסקה של לפחות שני עובדים אשר ליבת עיסוקם עסקה באחד מהתחומים הבאים : חווית לקוח, ממשק משתמש, כלכלה התנהגותית, מחקר התנהגותי יישומי, מחקר משתמשים, עיצוב שירות או עיצוב התנהגות. העובדים אינם חייבים להיות מועסקים בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעביד) ובלבד שהיקף העסקתם הינו חצי משרה לכל עובד לכל הפחות. החל משנת 2015 ועד מועד פרסום המכרז, יוענקו 2 נקודות עבור כל שנת העסקה הכוללת לפחות שני עובדים ועד למקסימום של 3 שנים שיעניקו את מלוא 6 הנקודות.	את הניסיון יש להציג בנספח י"ב
שביעות רצון מהתקשרויות קודמות –	5	שביעות רצון מניהול הפרוייקטים בהצעה	חוות דעת ממליצים בפרויקטים שהוצגו בהצעה (הן לצורך כל ממליץ יתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-	

1 עד 5 ביחס לתחומים הבאים • מקצועיות המציע; • התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; • עמידה ביעדים ובלוחות זמנים; • יכולת גיוס כ"א; • יוזמות וקידום הפרויקט; • מסירות וזמינות; • שביעות רצון כללית מהשירות שניתן; יעשה ממוצע של שניהם ויכופל בניקוד המקסימלי של אמת מידה זו.	בדיקת עמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות). המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את הפרויקטים מכלל רשימת הפרויקטים בהצעה וזאת בשים לב לשיקוליו, ובכלל זה היקף הפרויקט, התאמה לשירותים הנדרשים במכרז, ממליץ עבורו בוצעו מספר רב יותר של פרויקטים או מגוון רחב יותר של פרויקטים וכו'. בהקשר זה יוער, כי ככל ולא יינתן שם ממליץ ופרטי ההתקשרות עמו עבור פרויקט, הפרויקט לא יובא בחשבון לצורך בחינת עמידה בתנאי סף ו/או ניקוד איכות. עם זאת, אין באמור לפגוע במה מסמכויות וועדת המכרזים, ובכלל זה השלמת פרטים בהצעה ביחס לבחינת עמידה בתנאי הסף. תבוצע פניה טלפונית לשני ממליצים שיוצגו לשני פרויקטים שונים שנמנו לצורך סעיף 6.1. יש לציין עד שני ממליצים לכל פרויקט. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים, במועדים שונים ובשעות שונות, לכל אחד ממספרי הטלפון של ממליץ שלא הושג בניסיון הראשון.			
--	--	--	--	--

	ככל שלא יאותר הממליץ בניסיונות אלו – יישלח לו דוא"ל לכתובת שצוינה בהצעה, בדבר הניסיון להשיגו ובקשה לתאם מועד לשיחה בתוך 3 ימי עבודה. לא השיב הממליץ לדוא"ל בתוך שלושה ימי עבודה – יבוצע ניסיון נוסף לשיחה טלפונית. לא הושג הממליץ – יינתן למציע ניקוד 0 עבור חוות דעת ממליץ זה. כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 08:00-16:00. על אף האמור לעיל, ככל שלמשרד ניסיון קודם עם המציע, בין שהוצגה ובין שלא הוצגה במסגרת ההצעה, תהיה הרשות הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה כאחד משני הממליצים.			
		התרשמות כללית באמצעות ראיון פרונטאלי עם מנהל בכיר מטעם המציע. המרואיין יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות בין- השאר לרקע החברה וניסיונה בכלל ובהתאם להצעה ולדרישות המכרז בפרט. יובהר, אי הגעה של המועמד/ים לראיון ביום	עד 10 נק'	<u>ראיון לנציגי המציע</u>

		שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי עדליא בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) <u>תביא לפסילת ההצעה</u>; למעט במקרים <u>שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</u> בתום הראיון יינתן ציון לפי הפרמטרים שנקבעו מראש. ציון זה יוכפל לניקוד המקסימלי של אמת מידה זו.		
--	--	--	--	--

מנהל צוות אנליסטים – עד 24 נקודות

משקלות משנה		הניסיון המנוקד	ניקוד מקסימלי	אמת מידה ראשית
פירוט	המשקלות			
את הניסיון יש להציג בנספח י"ב	כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 3 נק'	מספר הפרויקטים מעבר לארבע שהובאו בחשבון לעמידה בתנאי סף 5.2.1.12	6 נק'	ניסיון נוסף בפרויקטים מעבר לתנאי סף 5.1.12.3
כל ממליץ יתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-1 עד 5 ביחס לתחומים הבאים: • מקצועיות מנהל הצוות; • התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; • עמידה ביעדים ובלוחות זמנים;	חוות דעת ממליצים בפרויקטים שהוצגו בהצעה (הן לצורך בדיקת עמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות). המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את הפרויקטים מכלל	ממנהל הצוות בפרויקטים שהוצגו במסגרת סעיף 5.1.12.3 ובמסגרת הפרויקטים הנוספים שהוצגו לצורך ניקוד איכות	8 נק'	שביעות רצון מהתקשרויות קודמות –

• יכולת ניהול כ"א ; • יוזמות וקידום הפרויקט ; • מסירות וזמינות ; • שביעות רצון כללית מהתוצר ומהשירות שניתן ; יעשה ממוצע של שניהם.	רשימת הפרויקטים בהצעה וזאת בשים לב לשיקוליו, ובכלל זה היקף הפרויקט, התאמה לשירותים הנדרשים במכרז, ממליץ עבורו בוצעו מספר רב יותר של פרויקטים או מגוון רחב יותר של פרויקטים וכו'. בהקשר זה יוער, כי ככל ולא יינתן שם ממליץ ופרטי ההתקשרות עמו עבור פרויקט, הפרויקט לא יובא בחשבון לצורך בחינת עמידה בתנאי סף ו/או ניקוד איכות. עם זאת, אין באמור לפגוע במה מסמכויות וועדת המכרזים, ובכלל זה השלמת פרטים בהצעה ביחס לבחינת עמידה בתנאי הסף. תבוצע פניה טלפונית לשני ממליצים שיוצגו לשני פרויקטים שונים שנמנו לצורך סעיף 6.1 יש לציין עד שני ממליצים לכל פרויקט. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים, במועדים שונים ובשעות			
---	--	--	--	--

	שונות, לכל אחד ממספרי הטלפון של ממליץ שלא הושג בניסיון הראשון. ככל שלא יאותר הממליץ בניסיונות אלו – יישלח לו דוא"ל לכתובת שצוינה בהצעה, בדבר הניסיון להשיגו ובקשה לתאם מועד לשיחה בתוך 3 ימי עבודה. לא השיב הממליץ לדוא"ל בתוך שלושה ימי עבודה – יבוצע ניסיון נוסף לשיחה טלפונית. לא הושג הממליץ – יינתן למציע ניקוד 0 עבור חוות דעת ממליץ זה. כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 8:00-16:00.		
<u>ראיון למנהל צוות אנליסטים</u>	עד 10 נק'	התרשמות כללית באמצעות ראיון פרונטאלי עם מנהל צוות אנליסטים המוצע. מנהל הצוות המוצע יתבקש לתאר פרוייקט אותו הוביל ואשר הופיע בהצעה, ולחציג את תוצרי הפרויקט, הצעדים אשר נגזרו ממנו, שיטות העבודה והמתדולוגיות, לקחים טכניים וניהוליים וכל מידע נוסף אשר יאפשר לצוות המראיינים להתרשם מיכולות המועמד. המנהל רשאי להביא מצגת או אמצעים אחרים הנדרשים להצגת הפרויקט. לחלק זה יוקצו עד 20 דקות. לאחר מכן יתקיים ראיון בו יישאל מנהל הצוות המוצע, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות בין-השאר לניסיונו בכלל ובהתאם לזה שהוצג בהצעה בהלימה עם דרישות המכרז בפרט: • תיאור פעילותו בפרויקטים שהציג בהצעה ומענה על שאלות הקשורות באותם הפרויקטים. ככל שהמועמד העניק/מעניק שירותים למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – יש וישאל גם על פרויקטים אלו.	

• בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במכרז. • הצגת תפישת התפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו בעבודה נשוא המכרז. • תפיסה ניהולית. • התרשמות כללית. יובהר, אי הגעה של המועמד לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי עדליא בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) <u>תביא לפסילת ההצעה; למעט במקרים שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</u> בתום הראיון יינתן ציון לפי הפרמטרים שנקבעו מראש. ציון זה יוכפל לניקוד המקסימלי של אמת מידה זו.		
---	--	--

רק הצעות אשר תקבלנה בשלב זה ניקוד מינימאלי של 36 מתוך 60 נקודות במרכיב האיכות תועברנה לשלב הבא. בצד זאת, ככל שלאור האמור בסעיף זה תיוותר רק הצעה אחת בחבילה, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על העברת הצעה נוספת בחבילה זו לשלב הבא. מובהר כי העברת הצעה/ות נוספת/ות כאמור תתאפשר רק אם מדובר בהצעות שעברו את תנאי הסף אך לא עברו את רף הניקוד המינימאלי כאמור.

7.3 **שלב שלישי – ניקוד הצעת מחיר (40%)**

7.3.1 בשלב השלישי תפתחנה המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר, של המציעים הכשירים אשר הצעתם צלחה את השלב השני של בדיקת ההצעות.

7.3.2 הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד (40) ויתר ההצעות ידורגו באופן הבא על פי הנוסחה שלהלן:

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר

E – הצעת מחיר של המציע

X – ציון הצעת מחיר של המציע

$$X = L/E * 40$$

7.4 **שלב רביעי – חישוב ציון הניקוד הסופי**

בשלב זה יחושב ציון הניקוד הסופי של כל הצעה, שיכלול את הניקוד המצטבר שניתן בגין ההצעה האיכותית והניקוד בגין הצעת המחיר, והוא יהיה הניקוד הסופי של ההצעה.

7.4.1 ככלל, ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

7.4.2 במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, תבחר עדליא בהצעה של המציע שבשליטת אישה, ובלבד שצורך להצעה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 22' לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992. לצורך זה על המציע הרלבנטי לצרף את המסמכים הקבועים בס' 2 לחוק חובת מכרזים.

7.4.3 במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור בסעיף, או ששתי ההצעות הזהות מוגשות על ידי מציע שבשליטת אישה, תבחר עדליא במציע אשר קיבל את **ניקוד האיכות הגבוה ביותר** מבין המציעים הכשירים. במקרה בו אף ניקוד זה יהיה זהה, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה בין שני המציעים בעלי הציון הזהה. ההגרלה תיערך בנוכחות חברי ועדת התקשרויות:

ועדת התקשרויות תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות לכל מציע שעליו יירשם שמו ומספר סידורי. כל פתק השתתפות ייחתם על ידי חברי הועדה. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו למיכל. יו"ר הועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן המיכל. מציע אשר שמו יופיע על הפתק יוכרז כזוכה בהגרלה. הועדה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הועדה.

7.5 ועדת התקשרויות באמצעות עדליא רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו.

8. סמכויות עדליא וועדת התקשרויות

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לוועדת מכרזים על פי כל דין, ועדת התקשרויות רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

8.1 **הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף.** בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

8.2 **ועדת התקשרויות רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז,** זולת אם החליטה ועדת התקשרויות אחרת. החלטת הועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

8.3 על אף האמור, ועדת התקשרויות רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונית בהצעה, ולתקנה. תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת התקשרויות ויירשם בפרוטוקול.

- 8.4 **הצעה חסרה :** אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת התקשרויות שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.5 **ועדת התקשרויות רשאית לפנות אל המציעים, כולם או חלקם ואף לזמנם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל-פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.**
- 8.6 המציעים יעבירו לוועדה את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע הוועדה בפנייתה. **תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.**
- 8.7 **הצעה מסויגת :** מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגות"), **רשאית הוועדה לנהוג, על- פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן :**
- 8.7.1 לפסול את הצעת המציע בכל שלב משלבי המכרז.
- 8.7.2 להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל ;
- 8.7.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון ;
- 8.7.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה ;
- 8.7.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה ;
- 8.8 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 8.9 אם תבחר וועדת התקשרויות לפנות למציע כאמור לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה או הייתה יכולה להיבחר כהצעה הזוכה.
- 8.10 בלי לגרוע מכלליות האמור, רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 8.11 **בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים, והוראות התכ"ם.**

- 8.12 אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר או להוות תקדים.
- 8.13 **יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות ההבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.**
- 8.14 וועדת התקשרויות באמצעות עדליא שומרת על זכותה לפסול, ע"פ שיקול דעתה, את הצעתו של מציע אשר לעדליא ניסיון עבר שלילי אתו בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 8.15 וועדת התקשרויות באמצעות עדליא רשאית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי המציע אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות עדליא על פי מכרז זה.
- 8.16 **עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים**, כאמור בסעיף 33 למסמכי המכרז.
- 8.17 וועדת התקשרויות באמצעות עדליא שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנה כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת התקשרויות באמצעות עדליא. "מציע" לענין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 8.18 **על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; לאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו. כן רשאית הוועדה שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.**
- 8.19 וועדת התקשרויות באמצעות עדליא רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 8.20 **להכריז על כשיר שני ושלישי כזוכים במכרז זה.**
- 8.21 אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות קיימת לעדליא ו/או לוועדת התקשרויות עפ"י חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, או התקנות שעל פיו.
- 8.22 יובהר, כי לזוכה במכרז זה כפיפות וחובת אחריות ישירה כלפי המשרד ועליו למלא כל הוראה נוספת ככל שידרוש המשרד. כל החומרים, התוצרים, זכויות היוצרים, הנתונים, המסמכים, המדיה

המגנטית ומידע כלשהו אחר, שייוצר או ייאגר בעדליא או אצל ספקי המשנה הפועלים באמצעותה, יהיו שייכים למשרד ולו הזכויות הבלעדיות על כל אלה.

8.23 עוד יובהר, כי ההתקשרות עם הזוכה תתבצע בהתאם להנחיות ועדת התקשרויות וטעונה את אישורה מראש ובכתב.

9. שאלות הבהרה

9.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך, כולם או חלקם, או שהוא מעוניין לקבל את כל התשובות לשאלות ההבהרה במשלוח ישיר לדוא"ל שימסור (גם מבלי להעלות שאלת הבהרה) מוזמן לפנות לכתובת הדואר האלקטרוני: eyalc@adalya.co.il עד 4.4.23, יום שלישי בשעה 14:00.

הפנייה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דוא"ל, מענו ומספר הטלפון שלו.

9.2 **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה.**

9.3 שאלות ההבהרה יועברו על גבי מסמך בפורמט MS-WORD במתכונת הבאה **בלבד** :

מס'	חלק במכרז (פרק/נספח)	מס' סעיף/סעיף משנה אלו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

9.4 תשובות לשאלות ההבהרה תרוכזנה במסמך אחד, שישלח לכל פונה כאמור בסעיף 9 לעיל באמצעות כתובת המייל שנמסרה על-ידו. בנוסף, ניתן יהיה להוריד את קובץ התשובות לשאלות ההבהרה מאתר האינטרנט של עדליא בכתובת www.adalya.co.il או מאתר משרד התחבורה בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/public_transportation_authority תחת הכותרת "פרסומים".

9.5 רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את עדליא ויהיו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים. אין עדליא מתחייבת לענות לכל שאלה. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

9.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע

10. המועד והמען להגשת ההצעות

10.1 את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים המוצבת במשרדי חברת עדליא יעוץ כלכלי בע"מ, רחוב יצחק שדה 8, תל-אביב קומה 17 עד למועד הנקוב בסעיף 4 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד.

10.2 הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.

פרק ד': ההצעה

מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין עדליא לבין הזוכה.

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.

11. הגשת הצעה

11.1 ההצעה על כל עותקיה ועל הנספחים והמסמכים הנדרשים לה, תוגש בתוך מעטפה חתומה אחת (להלן – "מעטפת ההצעה"), שעל-גבה יצוינו מספר ושם המכרז ("מכרז מס' 01/23 לקבלת הצעות למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית") בלבד, ללא ציון זהות המציע. מעטפת ההצעה תכלול את המפורט להלן:

11.1.1 ההצעה על כל נספחיה תוגש בשפה העברית בארבעה (4) עותקים מודפסים וחתומים, וזהים.

11.1.2 עותק אחד ישמש כמקור ושלושה (3) עותקים נאמנים למקור. על עותק המקור – ירשם: "עותק מקור".

11.1.3 כל עמוד בכל עותק מההצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר – לא תיבדק עד שהמציע יסור למשרד למספרה.

11.1.4 כל עותק מההצעה יכלול תוכן עניינים וכן את כל מסמכי ההצעה, כמפורט בסעיף 12 להלן; למעט הצעת המחיר (סעיף 12.21 ונספח ג' להלן).

11.1.5 הצעת המחיר תצורף למעטפת ההצעה בתוך מעטפה נפרדת וחתומה, בנפרד מכל יתר מסמכי ועותקי ההצעה.

11.1.6 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD. ניתן להגיש עד שני עותקים נוספים בפורמט PDF, בנוסף לעותקים שהוגדרו בסעיף זה. העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

יובהר, כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את הצעת המחיר.

11.1.7 כמו כן מציע רשאי להגיש עותק נוסף של ההצעה בנוסף לאמור לעיל, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית". ועדת התקשרויות תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק

כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

- 11.2 **מציע לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.** בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה או ספק משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 11.3 **חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחיות.** המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 11.4 **מציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו.** ועדת התקשרויות רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 11.5 **כל מסמכי המכרז הם רכוש משרד התחבורה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד.** אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 11.6 **כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז.** עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.
- 11.7 **מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי ועדת התקשרויות מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.**
- 11.8 **הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.**

12. מסמכים שיש לצרף להצעה

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים במציע:

- 12.1 **טופס פרטי המציע בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.**
- 12.2 **תצהיר הגשת הצעה בנוסח המצורף כנספח ה' למכרז.**

- 12.3 אישור עו"ד בדבר התאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע, שמם וסמכותם לחייב את המציע בחתימתכם, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למכרז.
- 12.4 מסמכים המעידים על היות המציע תאגיד הרשום כדין בישראל;
- 12.4.1 כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:
- 12.4.1.1 תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח המצורף **כנספח ז'** למכרז.
- 12.4.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע:
- 12.4.1.2.1 מנהל את פנקסי חשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם;
- 12.4.1.2.2 נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף;
- 12.5 תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף **כנספח ח'** למכרז.
- 12.6 אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצורף **כנספח ט'** למכרז.
- 12.7 אישור עו"ד או תצהיר מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עורך דיין, בנוסח **נספח י'** למכרז כי המציע אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 12.8 צירוף אישור רואה חשבון על כך ש"המציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו".
- 12.9 ערבות מכרז לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 14 להלן בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"א** למכרז.
- 12.10 תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי מטעם המציע בנוסח המצורף **כנספח י"ג** למכרז.
- 12.11 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור **בנספח י"ט** למכרז, באם רלוונטי.

מסמכים הקשורים באנשי הצוות המופיעים בהצעה:

- 12.12 פירוט ניסיון מנהל צוות האנליסטים המוצע כאמור בסעיפים 5.1.12 ובסעיף 7.2 לעיל, בנוסח המצורף **כנספח י"ב** למכרז.
- 12.13 קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל צוות האנליסטים.
- 12.14 תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות; לרבות אך לא רק – אישור תעודה המעידה על תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או אישור/תעודה המעידה על

תואר אקדמאי מחו"ל שמוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך. כמו-כן יש לצרף תעודות המעידות על הכשרות מקצועיות, וכן פרטי ההתקשרות עם כל אחד מאנשי הצוות.

- 12.15 תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי המוצע בנוסח המצורף **כנספח י"ד** למכרז.
- 12.16 כתבי התחייבות חתומים על ידי מנהל צוות האנליסטים ומורשי החתימה במציע, לפיהם חבר הצוות מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע, וזאת בנוסח **המצורף כנספח כ"ג** למכרז.

מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז:

- 12.17 תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, מטעם המציע ומטעם איש הצוות המוצע, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 33 להלן, בנוסח המצורף **כנספח ט"ו, ט"ז(1)** למכרז.
- 12.18 התחייבות לשמירת סודיות מטעם המציע ומטעם איש הצוות המוצע, בנוסח המצורף **כנספח ט"ז, ט"ז(1)** למכרז.
- 12.19 תצהיר בדבר היעדר קשר משפחתי/עסקי של איש הצוות המוצע עם מי מעובדי עדליא ו/או המשרד כמפורט **בנספח כ"ב** למכרז.
- 12.20 תצהיר בדבר היעדר סיוע עובד המשרד / עדליא בהכנת ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח י"ח** למכרז.
- 12.21 הצעת מחיר כמפורט בסעיף 0 להלן ובהתאם ל**נספח ג'** למכרז. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.
- 12.22 כל מסמכי המכרז לרבות חוזה התקשרות המצורף **כנספח א'** למכרז חתומים כולם על ידי מורשי החתימה במציע וחותמת המציע.

כללי

- 12.23 המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.
- 12.24 הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה, כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 12.25 על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז, לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 12.26 אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה, עלולה לפסול את ההצעה; ותשומת לב המציעים מופנית לסמכויות ועדת התקשרויות ועדליא שלפי סעיף 8 למכרז זה.

13. הצעת המחיר

- 13.1 הצעת המחיר של המציע, להלן – "**הצעת המחיר**", תוגש על גבי **נספח ג'** למסמכי המכרז ובה ינקב המחיר החודשי הנדרש בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 11.1.4, 11.1.5 ובסעיף 12.21 לעיל.
- 13.2 הצעת המחיר לא תכלול מע"מ אשר יתווסף אליה כחוק.
- 13.3 המחיר הנקוב בהצעה יעמוד בתוקפו לכל הפחות כל אימת שההצעה וערבות ההשתתפות במכרז עומדות בתוקפן, כאמור בסעיף 14 ובסעיף 15 להלן.
- 13.4 מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 13.5 הצעת המחיר תכלול סכום חודשי קבוע שיבטא את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 13.6 מודגש כי התמורה שתשולם לזוכה תהיה בהתאם להצעת המחיר שתוגש על ידו בנספח ג' למסמכי המכרז. תמורה זו הינה סופית, עליה יתווסף רק מע"מ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הצעת המחיר תכלול את כלל הנדרש למתן השירותים המפורטים במכרז זה על נספחיו, לרבות אך מבלי לגרוע - מלוא העלויות, התשלומים, ההוצאות, המיסים, האגרות וכיו"ב שיהיו לזוכה בכל עניין הקשור או הנובע מביצוע השירותים, לרבות שכר ועלויות נלוות הנוגעות לשכר עובדי הצוות והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת מכל עילה שהיא. ; מע"מ, כאמור בסעיף 13.2 לעיל.
- 13.6.1 חרף האמור מודגש כי הוצאות הכרוכות בנסיעות לחוץ לארץ שיבוצעו על פי דרישות המשרד ו/או עדליא, ישולמו בנפרד ובנוסף על ידי המשרד (בהתאם להוראות החשב הכללי), בכפוף לאישור ועדת התקשרויות, כלומר אין להביאן כחלק מהצעת המחיר. לעומת זאת, הימים יוכרו כימי עבודה ואלו נכללים בהצעת המחיר ; ובלבד שלא ישולמו למעלה מ-8.5 שעות עבודה ליום, כאמור בהוראת התכ"ס הרלבנטית לעובדי המשרד.
- 13.7 על המציע להגיש הצעת המחיר בהתאם לנספח ג' ובכלל זה לייתן הצעתו לכל חבילה בנפרד, תוך חישוב מלוא העלויות וההוצאות המפורטים בסעיף זה. הצעה שלא תהיה שלמה תיפסל על הסף. המציע יכלול במסגרת הצעת המחיר סכום שיבטא את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם כל תחום מהתחומים שפורטו לעיל בנפרד.
- 13.8 אין להתנות ו/או לסייג הצעת המחיר. הצעת המחיר תוגש **במעטפה סגורה ונפרדת** מיתר מסמכי ההצעה ותצורף למעטפת ההצעה, כאמור בסעיף 11.1.5 לעיל
- 13.9 **המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל תשלום שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה**, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן בעקבות נסיעה, הפקת דוחות, עריכתם והגשתם, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה ויידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי נתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע העבודה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים

מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.

התעריף הכולל שישולם לזוכה כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. **התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו**. לא יינתן תשלום נוסף בגין נסיעות ו/או בגין ביטול זמן בעקבות נסיעה.

13.10 מובהר בזאת, כי המחיר המוצע מתייחס לתכולת העבודה המפורטת בפרק ב' לעיל והן להתאמות (ככל ויידרשו) בתכולת העבודה, במהלך תקופת ההתקשרות.

13.11 **מציע שלא יגיש הצעת מחיר במלואה – הצעתו תפסל.**

14. ערבות מכרז

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

14.2 כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח י"א למכרז, בסך של **165,000 ₪** (במילים: מאה שישים וחמישה אלף שקלים חדשים). תוקף הערבות יהיה עד למועד הנקוב בסעיף 1.4 לעיל. על גבי הערבות יירשם כי הן ניתנות "בקשר למכרז 01/23 לשירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית". עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

14.3 בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, **נוסח ערבות שונה מהנוסח המצורף בנספח י"א למכרז עלול שלא להתקבל ולגרום לפסילת הצעתו של המציע.**

14.4 מציעים שיהיו מעוניינים בכך רשאים להגיש נוסח ערבות לבחינה מקדמית עד שבועיים ימים קודם המועד האחרון להגשת ההצעות.

14.5 המציעים יאריכו את תוקף ערבות ההשתתפות במכרז, לבקשת ועדת התקשרויות באמצעות עדליא, עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.

14.6 הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז, לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. הערבות תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו, ולאחר שהפקיד את הערבות הביצוע לפי סעיף 18 להלן.

14.7 ועדת המכרזים באמצעות עדליא תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרום מכל סעד אחר שלו זכאית עדליא.

15. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה כל אימת שערבות המכרז תעמוד בתוקפה, כאמור בסעיף 14 לעיל. הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לדרוש ממשותתפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם ואת ערבות המכרז עד לסיום הליכי המכרז.

16. הוצאות הכנת ההצעה

- 16.1 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.
- 16.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי עדליא מסיבות הקשורות לעדליא בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים. ככל שיבוטל ההסכם לאחר הזכייה במכרז או שתצומצם תכולת העבודה – תשולם לזוכה התמורה בהתאם לשירותים שאותם הוא ביצע בפועל.
- 16.3 המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורה אליה; וכי מי מטעמן של חברה זו לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

פרק ה': התקשרות עם הזוכה

17. התחייבויות הזוכה

- 17.1 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת עדליא תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב ויעמיד בתוך 45 ימים ממועד קבלת החתימה על החוזה את כל העובדים המוצגים בשם ע"פ סעיף 5.1.12 (להלן, מנהל צוות האנליסטים), לצורך תחילת העבודה.
- 17.2 הזוכה יעמיד את יתר חברי צוות היועצים (שלא נכללו במסגרת ההצעה/ תנאי הסף), בהתאם לדרישות מכרז זה כמפורט בסעיפים 6.5.7, 6.5.10, 6.6.3, כאשר מניין הימים יחל החל מיום אישור הממונה ועדליא. יובהר כי איוש המשרות מותנה באישור הממונה, ואלה יחד עם יתר חברי הצוות שיעמיד הזוכה לצורך השירותים נושא מכרז זה ובכפוף להוראות מכרז זה יבצעו את מטלות החבילה הרלבנטית לזוכה כמפורט במסמכי מכרז.
- 17.3 כל בעל תפקיד מטעם כל אחד מהזוכים טעון אישור מראש של הממונה. לעדליא שמורה הזכות להתנות קבלת עובד קבוע בצוות במעבר מבחני מיון והתאמה.
- 17.4 על הזוכה להיות ערוך בתוך חודשיים מיום חתימת ההסכם על-ידי עדליא ליישום תכנית העבודה הרלבנטית ע"י השלמת הצוות כמפורט בסעיף 17.2, עמידה בדרישות אבטחת מידע שלפי סעיף 33, העמדת המתקנים והאמצעים הנדרשים.
- 17.5 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה עדליא רשאית לחלט את ערבות המכרז כאמור **בסעיף 14 לעיל** כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות עדליא לפי כל דין.
- 17.6 המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז ימציא/יעמיד בידי עדליא:

- 17.6.1 **ערבות ביצוע** כאמור בסעיף 0 להלן, שתועמד לרשות עדליא עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי עדליא ;
- 17.6.2 ביטוחים, כמפורט בסעיף 19 להלן, שאישור על רכישתם יומצא לידי עדליא עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי עדליא ;
- 17.6.3 **עבור תאגיד: ימציא למשרד נסח חברה/שותפות** עדכני (הניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#)), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה נערכת ההתקשרות. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 17.6.4 **עבור עמותה וחברה לתועלת הציבור: ימציא אישור ניהול תקין** מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 17.7 **מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י עדליא. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

18. ערבות ביצוע

- 18.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד החתימה על הסכם ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, בסך **330,000 ₪** (במילים: שלוש מאות ושלשים אלף שקלים חדשים), לטובת עדליא יעוץ כלכלי בע"מ, דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצורף **כנספח כ'** למכרז. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 18.2 ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד תום 90 יום לאחר תקופת ההתקשרות.
- 18.3 במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.
- 18.4 ועדת התקשרויות באמצעות עדליא תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין עדליא או אם עדליא הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכל לפי שיקול דעתה.
- 18.5 הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי עדליא ערבות ביצוע תקפה במלוא הסכום האמור בסעיף 18 לעיל.

19. ביטוחים

הוראות הביטוח שיחולו על הזוכה הינן כמפורט בסעיף 12 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח א' למכרז זה. אישור עריכת ביטוחים מלא וחתום על-ידי חברת הביטוח יוגש עד למועד חתימת החוזה על-ידי זוכה בלבד.

מודגש ומובהר בזאת כי הדרישה לערוך ביטוחים כאמור לעיל אינה נדרשת כחלק מהגשת ההצעה. על המציעים להגיש את נספח כ"ה ונספח כ"ה/1 רק כמענה לדרישת סעיף 12.4.7 לעיל, קרי – כחלק ממסמכי המכרז החתומים על-ידו, מבלי לערוך בהם כל שינוי ומבלי להחתים את חברת הביטוח; אלא רק חתומים על-ידי מורשי חתימה במציע – ככל מסמכי המכרז – ולא מעבר לכך. אישור עריכת ביטוחים מלא וחתום על-ידי חברת הביטוח יוגש עד למועד חתימת החוזה על-ידי זוכה בלבד.

20. תקופת ההתקשרות

- 20.1 מציע שיזכה במכרז זה מתחייב כי יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח א', עפ"י דרישת עדליא בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 20.2 תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהיה למשך **שנתיים** מיום חתימת עדליא על חוזה ההתקשרות (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**).
- 20.3 לעדליא שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות בתום תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על חמש שנים בסך הכול כולל תקופת ההתקשרות (להלן – "תקופת ההארכה" או "תקופת האופציה"), הכול בכפוף לשביעות רצון עדליא, למגבלות תקציביות ובהתאם לאישור מראש ובכתב של ועדת התקשרויות. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי עדליא, ותועבר לזוכה 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 20.4 למרות האמור לעיל, רשאית עדליא להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בתוך 90 יום ממתן הודעה מוקדמת בכתב על הפסקת ההתקשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.
- 20.5 הסבת ההסכם :
המבצע לא יהיה רשאי להסב, להעביר או למסור לצד שלישי את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן.
- עדליא תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכיין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והמבצע נותן בזאת בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.
- 20.6 הזוכה במכרז יחוייב, במידת הצורך ולפי שיקול דעת המשרד, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתתבצע בתקופת ההתקשרות עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך שלושה חודשים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד.
- 20.7 בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה במכרז את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דו"חות, דיווחים ומטלות. כמו כן, בשנת העסקה האחרונה של הזוכה, יכין הזוכה תיק חפיפה אשר יכלול: תיאור כללי של מדיניות

המשרד בתחומו, תכנית העבודה לתחום, תיאור וסטאטוס כלל הפרויקטים שבאחריותו, כולל: רשימת אנשי קשר, תכנית עבודה לפרויקט, תקציב, חסמים וכל נושא אחר רלוונטי.

20.8 תהליך החפיפה עם הזוכה העתידי יחל עם איוש המשרות בחבילה הרלוונטית (חלקן או מלואן), ויסתיים בתוך שלושה חודשים מיום חתימת הממשלה על ההסכם עם הזוכה.

21. תנאי תשלום

21.1 התשלומים המגיעים לזוכה ישולמו חודש בחודשו, בגין החודש החולף, בהתאם להצעת המחיר ובהתאם למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של עדליא ושל הגורם המקצועי הממונה מטעם המשרד, בהתאם להוראות המכרז, ובכפוף למסירת חשבונות עד העשרים וחמישה לכל חודש מפורטים על ביצוע העבודה לפי פרוט שעות עבודה יומי, לאחר שאושרו על ידי הממונה וחשבות המשרד.

21.2 התשלומים המגיעים לזוכה כנגד ביצוע העבודה לשביעות רצונה המלא של עדליא ושל הגורם המקצועי הממונה מטעם המשרד, בגין החודש החולף, ישולמו בתוך 45 יום ממועד הגשת החשבון באופן תקין.

21.3 הורתה עדליא לזוכה על שינוי היקף המשרות כאמור בסעיף 6.7.4 לעיל, תותאם התמורה החודשית שתשולם לזוכה מרגע השינוי ואילך בהתאם לתעריפי החשכ"ל ליועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום, המפורטים בהודעה "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 8.1.1.1. – (להלן: "הודעת חשכ"ל"), על פי הסיווג המתאים לעובד הרלוונטי לעובד שתפקידו בוטל/התווסף, כפול שעות העבודה בפועל. במקרה שמדובר בהוספת משרה – לא תעלה התמורה הנוספת על 182 שעות בחודש ;

21.4 במידה ומספר השעות החודשי שדווח יהיה גבוה מסך השעות עבור כל המשרות המלאות (קרי – מעל 182 שעות למשרה), לא יינתן תשלום נוסף.

21.5 עד להעסקת כל בעלי התפקידים ע"פ סעיף 5.1.12 (להלן, מנהל צוות האנליסטים) לא יהיה תשלום כלשהו לזוכה.

21.6 ממועד העסקת בעלי התפקידים כאמור בסעיפים 6.5, 6.6 ו-6.7 ועד להעסקת כל בעלי התפקידים הנדרשים עפ"י המכרז ישולם תשלום חלקי לפי החישוב הבא: הצעת המחיר חלקי כמות השעות הנדרשת, כפול כמות המועסקים בפועל (בהתאם לשעות עבודתם בפועל בחודש הרלוונטי ולא יותר מ-182 שעות למשרה).

21.7 יובהר כי לא ישולם למציע תשלום נוסף בגין שעות נוספות מעבר ל-182 שעות. כמו כן, ככל שהיקף הפעילות הממוצע במשך שנה קלנדרית של בעל תפקיד כלשהו יפחת מ-182, יופחת התשלום עבורו בסכום הבא: 85% מסכום הצעת המחיר בכל חבילה חלקי כמות התקנים הנדרשת בכל חבילה, חלקי 182 שעות, כפול כמות השעות החסרות.

21.8 בשנת הפעילות הראשונה תבוצע התחשבות יחסית, החל מהחודש בו החלה העבודה ועד לסיום דצמבר של אותה השנה.

21.9 יובהר, כי ככל שתקן מסוים לא יועסק כלל מעל שני חודשים רצוף במהלך תקופת ההתקשרות מבלי שיעמיד הזוכה לאישור עדליא מועמד או מועמדת העומדים בדרישות המכרז, יופחת מהתשלום לזוכה הסכום המופיע בסעיף 21.7 כפול 1.25.

22 הצמדה

22.1 התשלמים המגיעים לזוכה בהתאם להצעת המחיר יוצמדו בהתאם להוראות המופיעות בהוראות התכ"ס לעניין כללי הצמדה בהתקשרויות, הוראה מספר 7.3.2, ובהתאם להגדרות ולכללים הבאים:

22.1.1 הגדרות בנושא הצמדה:

22.1.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

22.1.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

22.1.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

22.1.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

22.1.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

22.1.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

22.1.1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

22.1.2 תנאי ההצמדה:

22.1.2.1 תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

22.1.2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

22.1.2.3 מדד – 80% שכר המינימום 20% מדד המחירים לצרכן.

22.1.2.4 סוג המדד – מדד ידוע.

22.1.2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.

22.1.2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

22.1.3 ביצוע ההצמדה :

22.1.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

22.1.4 אופן חישוב ההצמדה :

22.1.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

22.1.4.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

22.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

22.3 עדליא רשאית לבצע בקרה על חשבונות כל מי שיועסק על ידי הזוכה במכרז זה לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין היתר, על מנת לבדוק עמידתו של הקבלן המבצע בתנאי מסמכי מכרז זה, הצעתו והוראות כל דין וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22.4 יודגש כי במידה וימצא בחשבונות אשר הוגשו, כי קיימת חריגה כספית מכל סוג שהוא ובכלל זה חיוב בגין עבודות שלא בוצעו בפועל וחיוב בגין עבודות שלא נדרשו, תהא עדליא רשאית שלא לשלם עבור חריגות אלה.

23. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

23.1 הזוכה מתחייב לבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז זה על נספחיו. בהתאם יידרש הזוכה לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש : הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.

23.2 בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבותו לעמידה בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו במהלך הפעילות, ועל פי החלטת ועדת התקשרויות, לפי שיקול דעתה המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד פיצויים מוסכמים קבועים מראש בהתאם למפורט בנספח כ"א למכרז. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי עדליא מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת ועדת התקשרויות.

23.3 הוראת סעיף 23.2 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

23.4 המציע יחתום על נספח פיצויים מוסכמים המצ"ב בנספח כ"א למכרז.

24. רישיונות והיתרים

- 24.1 כל זוכה מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק, החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. עדליא תהיה רשאית לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.
- 24.2 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש על פי כל דין, רשאית עדליא לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. **בהתאם רשאית עדליא לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.**

25. בקרה ופיקוח

- 25.1 מובהר בזאת, כי עדליא תהיה רשאית לבצע על פי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמה, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 25.2 על הזוכה ליתן ככל שיתבקש על ידי עדליא, לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם הדרישה הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 25.3 אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות ע"י הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר ייחתם עמו, **ועדליא תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/לעכב סכומים המגיעים לזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי.**

26. יחסי הצדדים

- 26.1 השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 26.2 הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד או של עדליא ו/או של משרד התחבורה.
- 26.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין עדליא ומשרד התחבורה לבין הזוכה, ייחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 26.4 הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או לעדליא ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה

ו/או ממשלת ישראל ו/או עדליא ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.

26.5 על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המיסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

27. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה

- 27.1 הזוכה יבצע את השירותים בהתאם להזמנת עבודה כתובות וחתומות ותקציב מאושרים.
- 27.2 הזוכה במכרז מתחייב להעניק שירותים יעילים ומעולים בכל תחומי פעילותו, ולבצע את כל מלוא המטלות שלפי מכרז זה בהתאם להנחיות הממונה לשביעות רצונו המלאה בהתאם להוראות המכרז, ברצינות וביעילות.

פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

28. זכות עיון

- 28.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת התקשרויות, סוד מקצועי או מסחרי.
- 28.2 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 11.1.7 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 28.3 ועדת התקשרויות הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת התקשרויות, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

29. זכויות קניין

- 29.1 המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שגייע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה על העבודה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.

- 29.2 כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושבגיניו שילמה עדליא/שילם משרד התחבורה, יהיה רכושו של המשרד ועל הזוכה להעבירו לעדליא ו/או למשרד התחבורה מיד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 29.3 במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את עדליא ו/או המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו להם עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 29.4 לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה משרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים ו/או כל חומר מחשב / פלט מחשב, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד או עדליא ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 29.5 עדליא ומשרד התחבורה רשאים בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

30. פרסום חוזה ההתקשרות

- 30.1 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "**החלטת הממשלה**"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 30.2 הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**
- 30.3 וועדת התקשרויות באמצעות עדליא רשאית לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדיון לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליטה עדליא לדחות את ההתנגדות, תודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ותודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

31. איסור תיאום הצעות

- 31.1 המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 31.2 בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 31.3 נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 31.4 המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:
- 31.4.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 31.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 31.5 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 31.6 העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י **הזוכה** בלבד. **הזוכה** לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

32. בעלות במידע וסודיות

- 32.1 כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "**המידע**") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של משרד התחבורה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 32.2 המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 32.3 המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח ט"ז** למכרז.

- 32.4 המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ט"ז(1) למכרז.
- 32.5 במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת עדליא, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות, ובמידת הצורך יבצע חפיפה כנדרש.
- 32.6 החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים, חומר מחשב / פלט מחשב, או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

33. אבטחת המידע

- 33.1 הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה ועדליא לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 33.2 הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 33.3 הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 33.4 הזוכה יאפשר תהליך לניטור ובקרת רמת עמידתו בדרישות האבטחה. במסגרת תהליך זה, רשאי המשרד להשתמש באמצעים שונים לרבות:
- 33.4.1 ביקורת חצרות.
- 33.4.2 שאלונים.
- 33.4.3 כלי ניטור ממוחשבים.
- 33.5 הזוכה מתחייב לעמוד בתקן ISO 27001 בהתאם להחלטת ממשלה 2443 (החלטה של הממשלה ה-33 "קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר" (15.2.2015)), וכן לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, ובפרט בהתייחס לתקנה 15(א) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. יתר על כן, עליו לעמוד בסעיפים 16.1 ו-17.5 למסמך הנחיות של מערך הסייבר הלאומי "תורת ההגנה בסייבר לארגון" (אפריל 2018).
- 33.6 https://www.gov.il/BlobFolder/policy/cyber_security_methodology_for_organizations/he/Cyber1.0_418_A4.pdf.
- 33.7 התחייבות כאמור בסעיף זה מטעם הזוכה תוגש על-ידי הזוכה, כתנאי למימוש ההתקשרות, בחתימת מורשה חתימה מטעם הזוכה וכן ממונה אבטחת מידע מטעם הזוכה – כמפורט בסעיף 33.533.6 להלן.

- 33.8 הזוכה יעמיד גורם מקצועי בהיבטי אבטחת מידע שישימש איש קשר למשרד התחבורה בנושא זה. איש הקשר יאושר על ידי הממונה.
- 33.9 הזוכה מתחייב להגיש לממונה בתום כל שנת התקשרות דו"ח ביקורת חיצוני חתום על ידי גורם מוסמך ומקצועי (גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).
- 33.10 החיבור של הזוכה לתשתית המידע של משרד יכלול את התכונות הבאות:
- 33.10.1 הזדהות חזקה (MFA).
- 33.10.2 התקשורת מוצפנת.
- 33.10.3 באחריות הזוכה לוודא כי כל תקשורת בינו לבין המשרד עוברת תהליך סינון מתוכננת מזיקות.
- 33.11 באחריות הזוכה לנטר ולבקר את המשתמשים במערכות המידע, לדווח על אירועים חריגים לממונה, ולוודא יכולת להעברת לוגים של אירועי אבטחת מידע ל SOC הממשלתי על-פי הגדרה של יה"ב.
- 33.12 הזוכה יסכים לביצוע הקלטה של תהליכי עבודה המתקיימים במערכות המידע של משרד התחבורה.
- 33.13 על הזוכה לפרט תכנית עבודה, על חשבונו, לתיקון פערי אבטחת המידע ככל שנמצאו בסקרים ובביקורות המצוינים או הנדרשים בכדי לעמוד בסעיפים 33.4, 33.7 ו- 33.20 למסמכי המכרז. על תכנית התיקונים להתייחס לרמת הסיכון לאור הפערים שנמצאו בנושא אבטחת המידע.
- 33.14 המשרד יבצע סקר ספק טרם תחילת עבודת הזוכה לוודא עמידה בנהלי אבטחת המידע, כחלק מניהול הסיכונים.
- 33.15 על הזוכה לספק רשימה מפורטת של עובדיו ועובדי קבלן/ספק משנה בעלי הרשאות למידע של המשרד ונהלים למתן אישור הרשאות גישה, כמו גם הסרת הרשאות הגישה למידע, במסגרת סקר ספק לפני תחילת העבודה. על המציע לעדכן את הרשימה באופן שוטף ולהעביר אותה במסגרת הדיווח המפורט בסעיף 33.7
- 33.16 על הזוכה לספק טרם תחילת העבודה, את נהלי אבטחת המידע של החברה, המחייבים את עובדיו ולהעבירם לאישור ממונה אבטחת מידע במשרד. לא יאושרו הנהלים – יפעל הזוכה לתיקונם על חשבונו בהתאם להוראות הממונה עד לאישורם.
- 33.17 על הזוכה לדווח על אירוע אבטחת מידע לממונה באופן מיידי, בכל עת שעולה חשש לכך.
- 33.18 על הזוכה לספק טרם תחילת העבודה פירוט פעילות בנושא אבטחת מידע שהעביר לעובדיו ולציין אילו עובדים ביצעו אותה.
- 33.19 על הזוכה לספק טרם תחילת העבודה פירוט של רשימת נוהלי אבטחת מידע רלוונטיים לעבודתו.
- 33.20 על הזוכה לפנות לממונה אבטחת מידע משרד התחבורה, בשינויים המבוצעים במערכות הקשורות להתקשרות שלפי מכרז זה, במטרה ליישם:
- 33.20.1 שיפורים לרמת השירות המוצע.

- 33.20.2 פיתוח של מערכות ואפליקציות חדשות.
- 33.20.3 שינויים או עדכונים של מסמכי המדיניות ונהלי המשרד.
- 33.20.4 הוספה או שינוי של בקורות במטרה לפתור אירועי אבטחה ולשפר את אבטחת המידע.
- 33.20.5 שינויים והגדלה של רשתות תקשורת.
- 33.20.6 שימוש בטכנולוגיות חדשות.
- 33.20.7 אימוץ של מוצרים חדשים או גרסאות חדשות.
- 33.20.8 סביבות וכלי פיתוח חדשים.
- 33.20.9 שינוי במיקום הפיזי של משרדי הקבלן.
- 33.20.10 שינוי ספקים.
- 33.20.11 תת התקשרות עם קבלן/ספק אחר.
- 33.21 אבטחת מידע משרד התחבורה תוודא ציות לנוהל זה, בין היתר על ידי כלי ניטור, מעקב וביקורת.
- 33.22 על המציע הזוכה לעמוד בתנאי תקן ISO – 27001 ולהציג תוך 90 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות וכתנאי למימוש ההתקשרות אישור בכתב מגוף מורשה להסמכה לתקן ISO כי הארגון נמצא בתהליך הסמכה ולנקוב בתאריך יעד לסיום תהליך ההסמכה, שאינו עולה על 150 ימים ממועד ההודעה על הזכייה. תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות. בנסיבות חריגות ומטעמים מיוחדים, שאינם בשליטת המבצע, רשאי הממונה לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את פרק הזמן הנדרש.
- 33.23 כל חריגה מדרישות אלו מחייבת אישור מראש של אבטחת מידע משרד התחבורה.
- 33.24 לחילופין לעמידת כלל העובדים ומערכות המידע של הזוכה בדרישות המופיעות בסעיף זה, רשאי הזוכה להעמיד רשת ארגונית נפרדת לצורך הפעילות בהקשר מכרז זה אשר תעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה.
- 33.25 היה והזוכה לא עומד בתקן אבטחת המידע הנדרש בסעיף 33.22, יסייע משרד התחבורה במימון של ההוצאות הנדרשות לצורך העמידה בתנאי אבטחת המידע, בסכום של עד מאה חמישים אלף שקל, בכפוף להצגת מסמכים.
- 34. הימנעות מניגוד עניינים**
- 34.1 עם הגשת ההצעה מתחייב המציע, כי הוא או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו או כל מי מטעמו, לא ימצאו במהלך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה במצב של ניגוד עניינים – בין פעילות אחרת כלשהי שתבוצע מטעם האמורים לעיל, לבין העבודות נשוא מכרז זה.

- 34.2 בכלל זה מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז זה, מי מהצוות המוצע בהצעתו כמפורט בסעיפים 5 ו-6 למכרז, לא יבצעו עבודה אחרת כלשהי בתחום עיסוקם הישיר והעקיף במסגרת החבילה בה זכה המציע, בהתאם למפורט בסעיף 6.7.1 ו-6.7.2, באופן אשר יש בו חשש לניגוד עניינים.
- 34.3 עוד מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז זה לא יתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם ספק משנה אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו או מי מטעמו ימצאו בניגוד עניינים כאמור בסעיפים 33.1-33.2 לעיל.
- 34.4 בכלל זה המציע מתחייב כי ככל שיזכה יודא כי כל אחד מספקי המשנה עמם יתקשר במסגרת ולצורך מתן השירותים שלפי מכרז זה – לא יתקשרו ולא יתנו שירות שמטרתו ניתוח מידע, ו/או ניהול בסיסי נתונים, בין במישרין ובין בעקיפין עבור מפעילי התחבורה הציבורית ו/או לגופים המתמודדים על מכרזים למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית, או לארגוני מוניות, חברות הסעה וחברות או גופים אשר מפעילים או מתכוונים להפעיל תחבורה ציבורית ומערכות להסעת המונים.
- 34.5 מובהר, כי ככל שבמועד הגשת ההצעה מתקיים אצל המציע או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו או כל מי מטעמו, לרבות בעלי המניות במציע, השותפים במציע וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) בעלי המניות/שותפים במציע – האמור בסעיפים 34.1-34.6 לעיל במועד הגשת ההצעות, יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו או כל מי מטעמו לרבות בעלי המניות במציע, השותפים במציע וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) בעלי המניות/שותפים במציע, האמור בסעיפים אלו.
- 34.6 לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או קיום ניגוד עניינים בפועל, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת, בנוסח המצ"ב כנספח י"ט, המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא מכרז זה, ובכלל זה (אך לא רק) עבודות המבוצעות על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות, עבור:
- 34.6.1 משרד התחבורה;
- 34.6.2 מפעיל/י התחבורה הציבורית;
- 34.6.3 גופים הנתונים לפיקוח המשרד;
- 34.6.4 כל גוף העוסק בתחום התחבורה;
- 34.6.5 כל גורם אחר אשר עלול להעמיד את המציע או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו או כל מי מטעמו בניגוד עניינים, ככל שהמציע יזכה במכרז זה.
- ברשימה הנ"ל יפרטו ביחס לכל גורם כאמור – נושא ההתקשרות ומועדי תוקף ההתקשרות, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות").
- 34.7 רשימת לקוחות כאמור בסעיף 34.6 תוגש הן מטעם המציע והן מטעם כל אחד מהגורמים המצויינים בהצעתו, לרבות בעלי התפקידים המוצעים במענה לסעיפים 6.5 ו-6.6 לעיל.

- 34.8 כמו-כן, יצרף המציע וכן כל אחד מהגורמים המצויינים בהצעתו, לרבות בעלי התפקידים המוצעים במענה לסעיף 6.2 לעיל – תצהיר בנוסח המצורף כנספח י"ט/1 או י"ט/2, בהתאמה לגורם המצהיר, ערוך כדין ומאומת על-ידי עו"ד.
- 34.9 הרשימות והתצהירים שלפי סעיפים 34.6-34.8 ייבקרו על-ידי ועדת המכרזים, אשר תכריע בדבר קיומו של חשש לניגוד עניינים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבדוק את נכונות הצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר.
- 34.10 חברות המעוניינות להתמודד במכרז רשאיות להגיש את המסמכים הנוגעים לנושא ניגוד עניינים, במפורט בסעיפים 34.6, 34.7, 34.8, בשלב שאלות ההבהרה לצורך קבלת התייחסות מוועדת המכרזים לנושא זה.
- 34.11 ככל שתמצא הוועדה כי המציע או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו או כל מי מטעמו נתון בניגוד עניינים או כי מתקיים לגביו חשש להימצאות בניגוד עניינים, בין היתר לפי האמור בסעיפים 33.1-33.6 – רשאית הוועדה לפנות לגורם זה, לרבות במהלך ההליך המכרזי, בדרישה להתחייב ולהצהיר כי ככל שהמציע יזכה במכרז, יופסקו העבודות המקימות חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל. אי הגשת התחייבות והצהרה כאמור תהווה עילה לפסילת ההצעה על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. אין סעיף זה בא לגרוע מחובת המציע ומי מטעמו לצרף את האמור בסעיפים 33.7-33.9 לעיל; או לגרוע מסמכותה של הוועדה לפסול הצעה מחמת חשש לניגוד עניינים גם מבלי לפנות לפני כן בדרישה להגשת התחייבות והצהרה כאמור.
- 34.12 ועדת המכרזים רשאית לפסול על פי שיקול דעתה הבלעדי הצעה אשר יש בה כדי להעמיד את המציע במצב של ניגוד עניינים בניגוד לאמור בסעיפים 33.1-33.6 לעיל; והחלטתה בעניין תהא סופית ומחייבת.
- 34.13 המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שיזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או מי מעובדיו או מי מהצוות המוצע בהצעתו כמפורט בסעיף 4 למכרז, לרבות בעלי המניות במציע, השותפים במציע וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) בעלי המניות/שותפים במציע, להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
- 34.14 ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.
- 34.15 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחויב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה עד סך של 75,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

35. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת עדליא או המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

36. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי עדליא והמשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את עדליא והמשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את עדליא והמשרד בגין כל תשלום בו יישא מי מהם עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

37. התניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי המשרד.

להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

נספח א': הסכם התקשרות

נספח ב': בוטל

נספח ג': הצעת המחיר

נספח ד': פרטים על הגוף המציע ואיש קשר למכרז

נספח ה': הצהרת הגשה ואי תיאום עסקאות

נספח ו': אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

נספח ז': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ח': תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

נספח ט': אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"

נספח י': תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים

נספח י"א: כתב ערבות למכרז

נספח י"ב: ניסיון המציע והמועמד מטעמו

נספח י"ג: תצהיר המציע בדבר היעדר רישום פלילי

נספח י"ד: תצהיר חברי הצוות בדבר היעדר רישום פלילי

נספח ט"ו: תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

נספח ט"ו(1): תצהיר והתחייבות היועץ בדבר הימנעות מניגודי עניינים

נספח ט"ז: התחייבות שמירה על סודיות - המציע

נספח ט"ז(1): התחייבות שמירה על סודיות - היועץ

נספח י"ח: תצהיר בדבר היעדר סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה

נספח י"ט: עידוד נשים בעסקים

נספח כ': כתב ערבות לביצוע

נספח כ"א: פיצויים מוסכמים

נספח כ"ב: תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי

נספח כ"ג: כתב התחייבות הדדי

נספח א' למכרז – דוגמת חוזה – יפורסם לאחר פרסום המכרז

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2023

בין

עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ

רחוב יצחק שדה 8, ת"א

(להלן: "עדליא")
מצד אחד;

לבין

מרח'

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "המבצע/הספק")
מצד שני;

הואיל: ועדליא משמשת כמנהלת תחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה בהתאם לחוזה בין עדליא למשרד התחבורה מיום 1.5.2020, והיא פועלת בתפקידה זה בהתאם להנחיות משרד התחבורה ובמסגרת תקציב המאושר מעת לעת על ידי משרד התחבורה (להלן: "המנהלת" ו-"המשרד");

הואיל: ועדליא מעוניינת לקבל, לפי דרישת המשרד, הצעות לקבלת שירותים בתחום של ניתוח נתונים ומחקר בתחום התחבורה, כמפורט בסעיף 5 למכרז;

והואיל: ועדליא פרסמה, לצורך ביצוע העבודה כהגדרתה להלן, מכרז פומבי מספר 01/23;

והואיל: והצעת המבצע לחבילה מספר _____ זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת התקשרויות מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומצהיר כי הוא מסוגל מבחינה מקצועית, כלכלית ומכל בחינה אחרת לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: **"ביצוע העבודה"**) בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: ועדליא החליטה למסור למבצע, על סמך התחייבויותיו והצהרותיו לעיל ולהלן, את העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את חובותיהם וזכויותיהם בקשר עם ביצוע העבודה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות סעיפי חוזה זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהם בפירוש החוזה.

2. הגדרות

- 2.1. בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כשמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.
- 2.2. **"השירותים"** או **"העבודה"** – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 5 למכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. עדליא מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור עדליא את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. עדליא רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט או על פי הנחיות משרד התחבורה, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי של עדליא כלפי המבצע להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי מכרז 01/23	נספח 1 (בחוזה זה: "המכרז")
מסמך התשובות לשאלות הבהרה	נספח 2
הצעת המבצע	נספח 3
נספח עריכת ביטוחים	נספח 4
נספח ניגוד עניינים - המבצע	נספח 5
נספח ניגוד עניינים – איש צוות	נספח 6

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים, יגברו הוראות נספח 1 ונספח 2 יחדיו על חוזה זה, ואלו כולם על הוראות נספח 3.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. תוקפו של חוזה זה למשך 24 חודשים מיום חתימתו (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

5.2. לעדליא שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות, שכל אחת מהן לא תעלה על שנה נוספת, ועד לשלוש שנים נוספות (להלן – "**תקופת הארכה**") ; וסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה הבלעדי של עדליא, בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת התקשרויות. מובהר ומודגש כי עדליא אינה מחויבת לממש אופציות להארכת התקשרות, כולן או חלקן. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מורשי החתימה הרלבנטיים, ותועבר לזוכה 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

5.3. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת התקשרויות במשרד התחבורה.

5.4. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למבצע אין חובות אגרה שנתית לתקופה שעד הארכת ההתקשרות, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמבצע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

5.5. עדליא תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 30 יום מראש. יודגש כי עדליא לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין כתוצאה מפעולה על פי סעיף זה. במקרה של ביטול ההסכם תינתן התראה של 60 יום מראש ובכתב.

5.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובא בזאת לידיעת המבצע כי היה וההסכם בין עדליא למשרד התחבורה יסתיים מכל סיבה שהיא, לרבות בשל סיום תקופת ההתקשרות בין עדליא למשרד התחבורה או אי הארכתה על ידי משרד התחבורה בהתאם לאופציות הקבועות בהסכם, אזי הסכם זה יבוא לסיומו לאלתר או שזכויות וחובות עדליא על פיו יומחו למשרד התחבורה או לכל גורם אחר לפי שיקול דעת והנחיות משרד התחבורה, ויחולו הוראות סעיפים 5.1-5.3 לעיל והוראות סעיף 19 להלן. במקרה כזה יסתיימו כל חובות עדליא כלפי המבצע והמבצע לא יהיה זכאי לכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר בגין כך ולא יעמדו לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד עדליא למעט לתשלום יתרת התמורה המגיעה לו על פי ההסכם בגין עבודה שבוצעה עד לסיום ההתקשרות כאמור.

6. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב :

6.1. להתחיל במתן השירותים מיום חתימת החוזה.

6.2. להעמיד לצורך ההתקשרות נושא חוזה את כל העובדים המוצגים בשמם במכרז זה, ע"פ סעיפים 5 ו-6 למסמכי המכרז ואשר הוצעו במסגרת הצעתו במכרז, זאת בתוך 45 ימים מיום קבלת החתימה על חוזה ההתקשרות. (להלן – **מנהל צוות אנליסטים**).

- 6.3. לבצע את כל המטלות, כמפורט במפרט המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי עדליא ו/או הנחיות המשרד (אשר יימסרו לו אך ורק על ידי עדליא לאחר תיאום עם המשרד), כפי שיינתנו מעת לעת, ובהתאם להוראות הסכם זה, לשביעות רצונם המלא של עדליא והמשרד, במומחיות ובמקצועיות, ביעילות, ותוך עמידה בלוחות זמנים, והכל על פי סטנדרטים מקצועיים מקובלים.
- 6.4. הכנת דוחות בהתאם לנדרש.
- 6.5. סדרי העדיפות בהגדרת המשימות לביצוע, ייקבעו על ידי הממונה על העבודה מטעם עדליא.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה עובדים באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלפו עובדים, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 6.7. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים לצורך ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 6.8. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 6.9. להיות אחראי כלפי עדליא לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 6.10. להמציא לפי דרישת עדליא מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 6.11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 6.12. למלא אחר כל הוראות עדליא ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 6.13. העובדים מתחייבים לתת הבהרות ו/או השלמות ו/או שינויים ו/או תיקונים לכל מסמך שיוכן על ידם, בתגובה לדרישת עדליא ו/או המשרד, תוך 7 ימים מיום קבלת הערות ו/או דרישת עדליא, ובהתאם ללוחות הזמנים המופיעים במסמכי המכרז.
- למען הסר ספק, כל מסמך יחשב כמאושר רק כאשר עדליא אישרה אותו בכתב. אישור עדליא יינתן רק לאחר שיתקבלו הבהרות ו/או השלמות כאמור לעיל, לשביעות רצונם המלאה של עדליא והמשרד ובכפוף לקבלת אישור המשרד.
7. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה על ידי העובדים שהוצעו בהצעתו למכרז ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של עדליא במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- המבצע לא יהיה רשאי להחליף את העובדים אלא לאחר קבלת אישור מראש בכתב מאת עדליא ובהתאם למגבלות בסעיף 7 למכרז.
8. עדליא שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את העסקת כל אחד מהעובדים. העובד המדובר יפסיק את עבודתו בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי עדליא.
9. יובהר, כי במקרה של הפסקת העסקתו של מנהל צוות האנליסטים (בחבילה מספר 1) או של מנהל צוות מחקר התנהגותי ומדידת אפקטיביות (בחבילה מספר 2), בין על ידי המבצע ובין על ידי המנהל, בתוך שנה מיום

חתימת עדליא על ההסכם, תהיה רשאית עדליא, באישור ועדת התקשרויות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בכפוף לשיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין.

10. העסקת עובדים

10.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

10.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

10.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מיסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המיסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המיסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

11. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת,

אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של עדליא, ובכפוף לכך שעדליא תקבל אישור לכך מועדת התקשרויות.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת החברה. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת החברה את הפסקת ההתקשרות, תהיה רשאית החברה להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לפעילות שביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

12. ביטוחים

12.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת (כהגדרתה בהסכם - עדליא), כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן, וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

12.1.1. ביטוח חבות מעבידים

12.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס - 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

12.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

12.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

12.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

12.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

12.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (לרבות נזק גרר) בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

12.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

12.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

12.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

12.1.2.5. יועצים מטעם הספק, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

12.1.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק ובגין הפועלים מטעמו.

12.1.3. ביטוח אחריות מקצועית

12.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

12.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים באמצעות מנהלת התחבורה הציבורית, בחבילה א' (עיבוד נתונים, פיתוח כלי מחקר וכן תהליכי הטמעה והנגשה של התוצרים) ו/או בחבילה ב' (מחקר אפקטיביות וקידום מדיניות, מחקר התנהגותי וחוקיית לקוח, ובביצוע מחקרים בעלי השלכה על מדיניות ציבורית), לפי זכייתו, בהתאם למכרז והסכם עם המנהלת.

12.1.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

12.1.3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

12.1.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.

12.1.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

12.1.3.4.3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת.

12.1.3.4.4. תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

12.1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

12.1.4. ביטוחים נוספים:

הספק יודא וידאג כי יועצים בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה כולל יועצי המשנה יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, וביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטי לפעילותם), בגבולות אחריות סבירים לפעילותם, כאשר ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת כמקובל באותו סוג ביטוח. כל הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, המנהלת, וכלפי עובדיהם של הנ"ל. ויתור כאמור על זכות השיבוב לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת שומרים לעצמם את הזכות לקבל המציע אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות אלו, מעת לעת ולפי דרישה.

12.1.5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, צד שלישי, אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:

12.1.5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

12.1.5.2. בכל מקרה של שינויי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת.

12.1.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, המנהלת, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

12.1.5.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

12.1.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

12.1.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

12.1.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

12.1.5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

12.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המנהלת, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם המנהלת, בתוקף.

12.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למנהלת, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למנהלת לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

12.4. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

12.5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

12.6. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל

– משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת או מי מטעמן להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

12.7. אין בכל האמור בנספח זה כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והמנהלת על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

12.8. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

13. אחריות המבצע

13.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

13.2. המבצע יפצה את עדליא ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל נזק, שייגרם לעדליא, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

13.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק- בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לעדליא ו/או לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של עדליא, הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

13.4. אם עדליא או הממשלה יידרשו לשלם לצד כל שהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את עדליא והממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שיידרשו לשלמו ואותו סכום יראו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

13.5. אישרה עדליא או מי מטעמה מסמכים הקשורים בשירותי הייעוץ, אשר הוכנו על ידי אנשי הצוות בהתאם להסכם זה או על פי דרישות עדליא – לא ישחרר האישור האמור את אנשי הצוות מאחריותם המקצועית בגין שירותי הייעוץ או כל חלק מהם ולאיכותם.

14. חובת סודיות

14.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה. תשובת עדליא לבקשת המבצע תינתן על-ידה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה, בכפוף לקבלת אישור מועדת התקשוריות/משרד התחבורה.

14.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם עדליא לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של משרד התחבורה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב לעדליא ולמשרד התחבורה נזק משמעותי בהיבטים שונים.

14.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור מעדליא כאמור בחוזה בסעיף 14.1 לעיל.

14.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

14.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ט"ז(1)** למסמכי המכרז.

14.6. עם דרישת עדליא וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לעדליא או למשרד התחבורה על פי הנחיית עדליא בכתב, את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת עדליא. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. יובהר, כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

15. אבטחת מידע

15.1. המבצע יהיה אחראי כלפי עדליא ומשרד התחבורה על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

15.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני עדליא, על-פי דרישתה, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

15.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

16. ניגוד עניינים

16.1. המבצע מצהיר כי אינו נמצא או שאין חשש שהוא או מי מעובדיו/ הצוות המוצע, נמצא במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, כאמור בסעיף 33 למסמכי המכרז, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, והוא/ הם מתחייב/ים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצע/ו. עוד מתחייב המבצע לא

להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או מי מטעמו ימצאו בניגוד עניינים, כאמור לעיל.

16.2. בכלל זה, המבצע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/ שירות ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות גופים המשתתפים במכרזים למתן רישיונות להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, או לארגוני מוניות, חברות הסעה וחברות או גופים אשר מפעילים או מתכוונים להפעיל מערכות להסעה המונית, כל שירות או מידע בקשר לשירותי היעוץ ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותי היעוץ, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה וזאת במשך כל תוקפה של ההתקשרות ובמשך חצי שנה לאחר מכן, אלא אם ניתנה לכך הסכמתה של עדליא מראש או בכתב. האמור לעיל הינו לרבות באמצעות חברות בת ו/או אס ו/או חברות אחרות.

16.3. המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות לה; וכי מי מטעמן של חברות אלו לא סייע לו בכתובת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

16.4. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור עדליא ובעקיפין עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או מי מטעמו להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

16.5. ידוע ומוסכם כי עדליא תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המבצע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המבצע לרבות אנשי הצוות במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של עדליא ו/או המשרד עם החברה המבצע.

16.6. הפרת כל התחייבות שלפי סעיף 33 למסמכי המכרז, על תתי סעיפיו, והימצאות הזוכה ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של עדליא, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 75,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המבצע לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

17. זכויות קניין

17.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושו הבלעדי של המשרד, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי המשרד, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם המשרד, על-פי כל דין.

17.2. עדליא תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

17.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

18. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, עדליא רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם עדליא למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 5.2.9 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת עדליא, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות של עדליא עם המבצע.

יודגש כי עדליא לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

19. הסבת ההסכם

19.1. המבצע לא יהיה רשאי להסב, להעביר או למסור לצד שלישי את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן.

19.2. עדליא תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והמבצע נותן בזאת בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.

20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות עדליא, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין עדליא לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

20.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין עדליא לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "**התמורה המופחתת**").

20.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "**החישוב החדש**") והמבצע מתחייב להשיב לעדליא כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

20.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל עדליא, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בעדליא, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

20.5. עדליא לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

20.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של עדליא, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את עדליא, מייד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שעדליא תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

21. עדליא מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

22.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו.

22.2. מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור בסעיף 22.1 לעיל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות עדליא ליישם את הנדרש, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו. במקרה של אי עמידה בלוחות זמנים הנקובים במטלות שידרשו מהמבצע, יוטלו על המבצע קנסות בהתאם למפורט בנספח כ' להלן.

22.3. **בנוסף** לקנס שיוטל על המבצע בגין אי עמידה בלוחות הזמנים בהתאם למפורט בנספח כ' למסמכי המכרז, אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה המוחלט של עדליא, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע.

23. התמורה ותנאי התשלום

תמורת השירותים תשולם לספק בתמורה בהתאם להצעתו בנספח ג למכרז ובכפוף לסעיפים 13 ו-21 למסמכי המכרז.

24. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית עדליא לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לעדליא מהמבצע, ולרבות סכומים בהם עדליא עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לעדליא על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מעדליא.

25. ערבות ביצוע

25.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד תום 90 יום לאחר תום

תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות"), בסך **330,000 ₪** (במילים: שלוש מאות ושלשים אלף שקלים חדשים), לטובת עדליא יעוץ כלכלי בע"מ, דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצורף **כנספח כ'** למכרז.

25.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לעדליא, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה או יאריך את הערבות הקיימת באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

25.3. עדליא רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

25.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

25.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

25.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 11 לעיל.

25.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לעדליא או למי מטעמה.

25.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לעדליא על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

25.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

25.5. חילטה עדליא את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 25.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא לעדליא ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 25.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

26. שיפוי

חויבה עדליא לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של עדליא או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת חוזה זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שעדליא תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. עדליא תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עדליא מראש ובכתב.

ניתנה הסכמת עדליא כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

28. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית עדליא, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית עדליא לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

29. ויתרה עדליא למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם עדליא, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי עדליא.

30. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

31. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :

עדליא: רחוב יצחק שדה 8, תל אביב.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

עדליא

חתימת מורשה/י החתימה

עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ

נספח 5 לחוזה- תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
(ייחתם על ידי המבצע בהתאם לסעיף 33 למפרט המכרז)

נספח 6 לחוזה – תצהיר והתחייבות איש צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים
(ייחתם עם היועץ בהתאם לסעיף 33 למפרט המכרז)

נספח ג' למכרז – הצעת מחיר – יש לצרף במעטפה נפרדת מיתר מסמכי ההצעה

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעה מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ

להלן הצעת המחיר למכרז מספר 01/23 למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

1. התשלום יבוצע על פי המוצע בנספח זה

סכום בשקלים	
	מחיר מוצע לאספקת השירותים נשוא המכרז לחודש

2. המחיר אינו כולל מע"מ.

3. המחיר כולל את כל ההוצאות כמפורט בסעיף 13.5 לסעיפי המכרז. ידוע, כי לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת מעבר למחיר המוצע להוציא תוספת עובדים כאמור בסעיף 6.7.4.

4. לא יובא בחשבון בהצעת המחיר תשלום בגין תוספת כוח אדם, שתבוצע, ככל הנדרש, כאמור בסעיף 6.7.4 ובסעיף 21.3.

5. הצמדה תבוצע בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 22 למכרז.

6. ידוע לנו כי ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז – טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז	
1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה / ע.מ. וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, ע.מ.)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים / שותפים	
6	במקרה של חברה: שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. <u>יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')</u>	
7	שם המנהל הכללי	
8	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
11	כתובת דוא"ל	
12	שם איש הקשר למכרז	
13	טלפון נייד של איש הקשר	
14	כתובת דוא"ל של איש הקשר	

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח ה' למכרז – הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות

- אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:
1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מספר 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז").
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
 3. כל פרטי המכרז ומסמכיו על נספחיהם, לרבות המענה לשאלות ההבהרה שפורסם בנוגע למכרז על נספחיו, ידועים, ברורים, מוסכמים ונהירים למציע.
 4. למציע יש את כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות של המכרז.
 5. המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
 6. ההצעה מוגשת על ידי המציע כאישיות משפטית אחת בלבד אשר עומדת לבדה בכל תנאי הסף במכרז.
 7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
 8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 9. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
 10. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 11. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 12. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 13. מנהל/ת הפרויקט המוצעת/ת בהצעה, מר/גב' _____ מועסקת/ת על ידי המציע כעובד/ קבלן משנה או שהוא בעל מניות במציע (יש לסמן את המתאים) החל מיום _____ ועד ליום הגשת ההצעה, כולל.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: _____

שם המציע: _____
חותמת המציע: _____
שם המצהיר: _____
חתימת המצהיר: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: _____
חתימת עורך הדין: _____
חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח ו' למכרז – אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד

עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ

הנדון: מכרז מספר 01/23

אני (עו"ד, שם מלא) מאשר הפרטים בהאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____

2. סוג התארגנות: _____

3. תאריך התארגנות: _____

4. מספר מזהה: _____

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם, לרבות **סוג העניינים** לגביהם ניתנה ההסמכה, **גובה הסכום** לגביו הוסמכו לחתום כאמור:

בכבוד רב,

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח ז' למכרז – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), בתמיכה להצעה במכרז מספר 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ למיטב ידיעת הספק, המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בקשר למכרז מספר 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית"

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא: _____

חתימת וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך :

_____ חתימת עורך הדין :

_____ חותמת ומס' רישיון עורך דין :

נספח ח' למכרז – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il.

לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 52/22 לביצוע פעילויות רווחה לגמלאי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא

חתימה וחותמת

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חתימת עורך הדין

חותמת

ומספר רישיון עורך דין

נספח ט' למכרז – חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

הנדון: במכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז").

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "עסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "עסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "עסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למנהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נספח י' למכרז – תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים

(בהתאם לסעיף 4.1.3 למכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: _____

חתימת עורך הדין: _____

חותמת ומס' רישיון עורך דין: _____

נספח י"א למכרז – כתב ערבות למכרז

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 165,000 ₪ (מאה שישים וחמישה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 01/23 למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 17.11.23.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חב' הביטוח שכתובת:

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/ חברת הביטוח: _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח י"ב למכרז – ניסיון המציע והמועמד מטעמו

נספח זה מיועד הן עבור בחינת העמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות.

1. פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1 למסמכי המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מספר 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני מצהיר בזאת, כי המציע עומד בכל תנאי הסף במכרז ובכלל זה תנאי סף 5.1, כמו כן המציע בעל ניסיון, כמפורט במסמך זה:

2. פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1.8 למסמכי המכרז

במהלך שנתיים רצופות (24 חודשים) בין השנים 2018-2022 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העסיק בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד - מעביד), לפחות 5 עובדים, מתוכם לפחות שלושה מועסקים לצורך אחד או יותר מהתחומים המנויים בסעיף 5.1.10 להלן.

3. פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1.10 למסמכי המכרז ולסעיף 7.2

סעיף 5.1.10:

המציע בעל ניסיון של שני פרויקטים לפחות בתחום הביג דאטה במהלך השנים 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות. בסעיף זה פרויקט בתחום הביג דאטה חייב לכלול לפחות שניים מתוך הבאים:

- ניתוח מאגרי ביג דאטה לטובת מענה על שאלה עסקית מוגדרת מראש.
- ליווי הקמת תשתית לקליטת ביג דאטה.
- איתור מאגרי ביג דאטה שימושיים.
- גיבוש תכנית אסטרטגיה לשימוש בנתוני ביג דאטה של הארגון.
- גיבוש מתודולוגיה סדורה לניתוח מאגרי המידע עבור קבלת תוצרים תומכי קבלת החלטות ארגוניות.

סעיף 7.2:

- ניסיון נוסף בפרוייקטים בתחום הדאטה, מעבר לתנאי סף 5.1.10
 - מספר הפרוייקטים מעבר לשניים שהובאו בחשבון לבחינת עמידה בתנאי סף 5.1.10

- כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 1 נק', עד למקסימום של 3 נקודות
- ניסיון במגוון תחומי הביג דאטה
 - ניסיון במגוון תחומי הביג דאטה הנמנים בסעיף 5.1.10
 - כל ניסיון בתחום נוסף יעניק 1 נק' עד למקסימום של 3 נקודות.
 - לא יינתן ניקוד לשני התחומים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף, אלא רק לתחומים נוספים מעבר לדרישה זו.

טבלה מספר 1 - פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1.10 למסמכי המכרז לשם בחינת עמידה בתנאי הסף,

וכן לסעיף 7.2 לצורך ניקוד איכות

מס"ד	שם הפרויקט ושם המזמין	תיאור הפרויקט בו נצבר הניסיון		תאריכי התחלה וסיום. יש למלא תוך ציון חודש ושנה (לדוגמה ינואר 2016 עד מרץ 2017).	איש קשר ופרטי התקשרות (מספר טלפון ודוא"ל)
		פירוט התחומים בהם עוסק הפרויקט בהתאם לרשימה בסעיף 5.1.10 (לפחות 2 ביחס לכל פרויקט), וכן בהתאם לניקוד האיכות בסעיף 7.2 (כל תחום נוסף יעניק נקודה עד למקסימום של 3 נקודות).	פירוט הפרויקט כולל שלבי הפרויקט, הכלים והמתודולוגיות בהן נעשה שימוש בעבודה, מקורות הנתונים והשאלה העסקית עליה ענתה העבודה		
1					
2					

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לצורך

הטבלה משמשת הן לבחינת עמידה בתנאי סף והן לצורך לניקוד איכות, ולכן על המציע לפרט את כלל הפרוייקטים והתחומים הרלוונטים לעניין זה.

4. פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1.11 ולסעיף 7.2 למסמכי המכרז

סעיף 5.1.11:

המציע בעל ניסיון ביעוץ מקצועי בשני פרויקטים במהלך השנים 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בלפחות אחד מהתחומים הבאים:

(1) יעוץ מקצועי בפרויקטים **בתחום תחבורה ו/או תחבורה ציבורית ו/או תכנון עירוני** לפי ההגדרות הבאות:

"תחום תחבורה" – תחום העוסק בתכנון וכולל אחד או יותר מהתחומים הבאים: תכנון תנועה ו/או כבישים, תכנון מסלולים לתחבורה ציבורית; ובכלל זאת תחנות למיניהן לאורכן, תכנון מבוסס מודלים תחבורתיים, תכנון מסלולי קווים ורשת מסלולים, הכנת תכניות אב לתחבורה יבשתית/ לתחבורה ציבורית, נתיבים בלעדיים לתחבורה ציבורית וכד'.

"תחום תכנון עירוני" – אחד או יותר מהבאים: תכנון/ ארגון המרחב העירוני הפיזי; עיצוב שימוש/ ייעודי קרקע; איתור שטח להקמת שירותים ותשתיות ציבוריות והתוויתם; תכנון היבטים פיזיים/ תכנון שימושי קרקע של מרחבי בינוי והקשרים ביניהם.

(2) יעוץ מקצועי לגוף ציבורי שכלל תהליך ייעוץ אסטרטגי/ ארגוני/ ניהולי הכולל אבחון או למידת מאפייני ארגון על סמך מחקר אסטרטגי של הארגון והענף, ו/או הגדרת יעדי הארגון ומטרות כגזרת של מחקר אסטרטגי ו/או גיבוש המלצות להנהלת הארגון לשם קבלת החלטות.

סעיף 7.2:

- ניסיון נוסף בפרויקטים בתחום הייעוץ מעבר לתנאי סף 5.1.11:
 - מספר הפרויקטים מעבר לשניים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף המופיעים בסעיף 5.1.11
 - כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 1 נק' עד למקסימום של 3 נקודות.

טבלה מספר 2 - פרטים על ניסיון המציע בהתאם לסעיף 5.1.11 למסמכי המכרז לשם בחינת עמידה בתנאי הסף, ולסעיף 7.2 לצורך ניקוד איכות

מס"ד	שם הפרויקט ושם המזמין	תיאור הפרויקט בו נצבר הניסיון		תאריכי התחלה וסיום. יש למלא תוך ציון חודש ושנה (לדוגמה ינואר 2016 עד מרץ 2017).	איש קשר ופרטי התקשרות (מספר טלפון ודוא"ל)
		פירוט התחום בו עסק הפרויקט - (1) תחבורה/ תכנון עירוני או (2) יעוץ מקצועי לגוף ציבורי בתחום ייעוץ אסטרטגי / ניהולי – בהתאם לסעיף 5.1.11	פירוט הפרויקט כולל שלבי הפרויקט, הכלים והמתודולגיות בהן נעשה שימוש בעבודה, מקורות הנתונים והשאלה העסקית עליה ענתה העבודה		
1					
2					

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לצורך

הטבלה משמשת הן לבחינת עמידה בתנאי סף והן לצורך לניקוד איכות, ולכן על המציע לפרט את כלל הפרוייקטים והתחומים הרלוונטים לעניין זה.

טבלה מספר 3: פרטים על ניסיון המציע בביצוע ניסיון בביצוע מחקרים בתחום המחקר והכלכלה ההתנהגותית

בהתאם לסעיף 7.2 למסמכי המכרז

- עבור כל מחקר התנהגותי אשר בוצע על ידי המציע החל משנת 2015 עבור גורם חוץ אקדמי בהיקף כספי של 50,000 ש"ח לא כולל מע"מ לכל הפחות, יוענקו 2 נקודות ועד מקסימום של 3 פרויקטים שיעניקו את מלוא 6 הנקודות.
- הפרויקטים יכולים להשתייך לאחד מהתחומים הבאים: חווית לקוח, ממשק משתמש, כלכלה התנהגותית, מחקר התנהגותי יישומי, מחקר משתמשים, עיצוב שירות או עיצוב התנהגות.

מס"ד	שם הפרויקט	שם המזמין	תיאור הפרויקט בו נצבר הניסיון	תאריך התחלה חודש ושנה (לדוגמה דצמבר 2016)	תאריך סיום חודש ושנה (לדוגמה מרץ 2017)	איש קשר ופרטי התקשרות (מומלץ לציין יותר מגורם אחד, ויותר ממספר טלפון לכל גורם)
1						
2						

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לצורך

טבלה מספר 4: ניסיון בהעסקת עובדים על ידי המציע בתחום כלכלה התנהגותית, מחקר התנהגותי יישומי או

עיצוב התנהגות, בהתאם לסעיף 7.2 למסמכי המכרז

- העסקה של לפחות שני עובדים אשר ליבת עיסוקם עסקה באחד מהתחומים הבאים: חווית לקוח, ממשק משתמש, כלכלה התנהגותית, מחקר התנהגותי יישומי, מחקר משתמשים, עיצוב שירות או עיצוב התנהגות.
- החל משנת 2015 ועד מועד פרסום המכרז, יוענקו 2 נקודות עבור כל שנת העסקה הכוללת לפחות שני עובדים ועד למקסימום של 3 שנים שיעניקו את מלוא 6 הנקודות.

מס"ד	שם הארגון שבו נוהל הצוות	פירוט העובדים בצוות שנוהל			איש קשר ופרטי התקשרות (מספר טלפון ודוא"ל)
		שם העובד/ת	תפקיד	תקופת ניהול העובד/ת תאריכי התחלה וסיום. יש למלא תוך ציון חודש ושנה (לדוגמה ינואר 2016 עד מרץ 2017).	
1		1.			שם
		2.			תפקיד
		3.			טל'
		4.			דוא"ל
		5.			
		6.			

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לצורך

בהתייחס לניסיון המציע המוצג בסעיפים 1-2 לנספח י"ב,

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____

חתימה _____

תאריך _____

חתימה וחתימת המציע _____

תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה

בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי

באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק

אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____

חתימת עורך הדין _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

5. פרטים על השכלת מנהל צוות האנליסטים בהתאם לסעיף 5.1.12 למסמכי המכרז

בעל תואר ראשון או שני ממוסד אקדמאי מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך.

פירוט השכלה (ניתן להוסיף שורות בהתאם לנדרש), במענה לסעיף 5.1.12:

סוג תואר: _____ תחום תואר _____ מוסד לימודי התואר: _____
תאריך זכאות לתואר _____

סוג תואר: _____ תחום תואר _____ מוסד לימודי התואר: _____
תאריך זכאות לתואר _____

סוג תואר: _____ תחום תואר _____ מוסד לימודי התואר: _____
תאריך זכאות לתואר _____

תעודות השכלה רלוונטיות (כולל אישור שקילות לתואר מחו"ל) מצ"ב בעמ' _____ להצעה.

6. פרטים על ניסיון מנהל צוות האנליסטים בהתאם לסעיף 5.1.12.2

סעיף 5.1.12.2:

ניסיון תעסוקתי של לפחות 5 שנים בניתוח נתונים.

תקופת הניסיון התעסוקתי. יש למלא תאריכי התחלה וסיום תוך ציון חודש ושנה	תיאור מפורט של הניסיון בניתוח נתונים וציון שם הארגון עבורו נצבר הניסיון	הערות

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לצורך.

הערה: תקופות ניסיון תעסוקתי חופפות יספרו פעם אחת

7. פרטים על ניסיון מנהל צוות האנליסטים בהתאם לסעיף 5.1.12.3 ולסעיף 7.2 למסמכי המכרז

סעיף 5.1.12.3:

בעל ניסיון מוכח החל משנת 2015 בלפחות 4 פרויקטים בהיקף כספי של לפחות 50,000 ש"ח כל אחד שכללו לפחות שני רכיבים מהרשימה שלהלן:

- ניתוח נתונים באמצעות שפת תוכנה מסוג PYTHON או R, הכוללים עבודה בשפת SQL לצורך שליפת הנתונים, וכן עיבוד מידע.
- ניתוח נתוני עתק – ניתוח ועיבוד של מאגרי מידע הכוללים נתונים מבוזרים, שאינם מאורגנים לפי שיטה כלשהי, שמגיעים ממקורות רבים, בכמויות גדולות, בפורמטים מגוונים, ובאיכויות שונות, במטרה להפיק תובנות מהנתונים עצמם.
- פיתוח כלי ניתוח, תוכנה או פלטפורמה אינטרנטית אשר שימשו לקוחות קצה, פנימיים או חיצוניים, לרבות ביצוע בפועל של כתיבת הקוד.
- פיתוח בסביבת ענן, כלומר בפלטפורמות אחסון מידע ועבודה שיתופית מקובלות בשוק כגון: AWS, AZURE.

סעיף 7.2:

- מספר הפרויקטים מעבר לארבע שהובאו בחשבון לעמידה בתנאי סף.
- כל פרויקט מעבר לזה שהובא בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף יעניק 3 נק' עד למקסימום של 6 נקודות.

טבלה מספר 5 - פרטים על ניסיון המועמד למנהל צוות אנליסטים בהתאם לסעיף 5.1.12.3 למסמכי המכרז לשם

בחירת עמידה בתנאי הסף, וכן לסעיף 7.2 לצורך ניקוד איכות

מס"ד	שם הפרויקט ושם המזמין	תיאור הפרויקט בו נצבר הניסיון	תאריכי התחלה וסיום. יש למלא תוך ציון חודש ושנה (לדוגמה ינואר 2016 עד מרץ 2017).	איש קשר ופרטי התקשרות (מספר טלפון ודוא"ל)
		פירוט הרכיבים הכלולים בפרויקט בהתאם לרשימה בסעיף 5.1.12.3 (לפחות 2 ביחס לכל פרויקט), וכן בהתאם לניקוד האיכות בסעיף 7.2 (כל רכיב נוסף יעניק 3 עד למקסימום של 6 נקודות).	משך הפרויקט ימנה מינואר 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.	
1				
2				

בהתייחס לניסיון מנהל צוות אנליסטים המוצג בסעיפים 5-6 לנספח י"ב 1,

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____

חתימה _____

תאריך _____

חתימה וחותמת מנהל צוות אנליסטים _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה

בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי

באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____

חתימת עורך הדין _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה למכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע, ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "חוק המידע הפלילי").
2. הריני מצהיר/ה כי אחת החלופות הבאות מתקיימות בעיניי:
- 2.1. המציע לא הורשע בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות וכי אין כנגדו רישום פלילי במרשם המשטרה, אשר טרם נמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי.
- או
- 2.2. הנני מצהיר/ה כי המציע יש כנגדו רישום פלילי ו/או משטרה, כאמור בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, אולם אין במידע זה כדי למנוע מהמציע לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז, מהסיבות המפורטות להלן:
- _____
- _____
- _____
3. אני הח"מ נותן/נת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי, לוועדת המכרזים של הרשות לתחבורה ציבורית, לשם התמודדות של המציע במכרז האמור לעיל, לפי סעיף 14 לחוק המידע הפלילי. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.
4. הובא לידיעתי כי אני זכאי/ת לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.
5. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות, כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק¹.
6. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.
- _____

¹ לעניין תאגיד, שיקום ייבחר, בין היתר, באימוץ אמצעי ציוד, בקרה ואכיפה אפקטיביים.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____

חתימת עורך הדין _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח י"ד (מעודכן) למכרז - תצהיר חבר צוות בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

(נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה)

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן/נת תצהיר זה בתמיכה למכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"), ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "חוק המידע הפלילי").
3. הריני מצהיר/ה כי אחת החלופות הבאות מתקיימות בעיניי:
3.1. לא הורשעתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות וכי אין כנגדי רישום פלילי במרשם המשטרה, אשר טרם נמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי.
או
3.2. הנני מצהיר/ה כי יש כנגדי רישום פלילי ו/או משטרה, כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, אולם אין במידע זה כדי למנוע ממני לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז, מהסיבות המפורטות להלן:

4. אני הח"מ נותן/נת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי, לוועדת המכרזים של הרשות לתחבורה ציבורית, לשם התמודדות של המציע במכרז האמור לעיל, לפי סעיף 14 לחוק המידע הפלילי. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.
5. הובא לידיעתי כי אני זכאי/ת לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.
6. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות, כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק².
7. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

² לעניין תאגיד, שיקום ייבחר, בין היתר, באימוץ אמצעי ציוד, בקרה ואכיפה אפקטיביים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חתימת עורך הדין
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

נספח ט"ו למכרז (מעודכן) - תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה למכרז במכרז מספר 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז זה, הוא או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים שלפי מכרז זה, לא יימצאו במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או כל מי מטעמו או מי מעובדיו מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, במהלך מתן השירותים שלפי המכרז; בזיקה לכל האמור בסעיף 34 למכרז. כן מתחייב המציע כי ככל שיזכה, לא יתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או מי מטעמו ימצאו בניגוד עניינים, כאמור לעיל.
- בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לרבות בעלי השליטה בו וכן חברות אם/אחות/בת, לא יהיה נתון בהתקשרות ולא יבצע כל עבודה שמטרתה ניתוח מידע, ו/או ניהול בסיסי נתונים, בין במישרין ובין בעקיפין עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות גופים המשתתפים במכרזים למתן רישיונות להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, או לארגוני מוניות, חברות הסעה וחברות או גופים אשר מפעילים או מתכוונים להפעיל מערכות להסעת המונים. כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותי ניתוח מידע ו/או ניהול בסיסי נתונים יהווה ניגוד עניינים בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה וזאת במשך כל תקופה של ההתקשרות ובמשך חצי שנה לאחר מכן, אלא אם ניתנה לכך הסכמתה של עדליא מראש או בכתב. האמור לעיל הינו לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או חברות אחרות.
- המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות אליה; וכי מי מטעמה של חברה זו, לא סייע לו בכתבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, מצורפת בזאת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המבוצעים על ידי המציע וכן על ידי בעלי השליטה בו וכן חברות אם/בת/אחות – עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות אחד הגופים המנויים בסעיף 2 לעיל, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות").

הגורם המבצע את העבודה/שירותים	הגוף עבורו מבוצעת העבודה	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	מועד סיום ההתקשרות	שם איש קשר + תפקיד + פרטי התקשרות (יש לפרט שם, תפקיד ומספר טלפון)

- ידוע ומוסכם, כי הרשימה תיבדק על-ידי ועדת התקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להתחייב להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או שיתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו. ידוע ומוסכם כי לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי המומחה מטעמו או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – ניגוד עניינים כאמור לעיל. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה. ידוע ומוסכם כי ועדת התקשרויות תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מטעמו כאמור לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.

6. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך ניהול המכרז או במהלך עבודתו עבור עדליא (ככל שיזכה) על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או מי מטעמו להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
7. ידוע ומוסכם כי עדליא תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של עדליא ו / או המשרד עם החברה הזוכה.
8. הפרת כל התחייבות שלפי סעיף 33 למכרז, על תתי סעיפיו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של עדליא, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 75,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

במידה ולא צוינו התקשרויות בטבלה בסעיף 4 לעיל, נא לסמן את ההצהרה הבאה :

☐ הרי מאשר/ת כי לא קיימות התקשרויות אשר לגביהן קיים צורך לבדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים.

תאריך _____
שם מורשה החתימה _____
חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישרו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח ט"ו(1) למכרז (מעודכן) - תצהיר והתחייבות חבר צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה)

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, המועמד מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד _____, במסגרת הצעה למכרז מס' 01/23 "לקבל הצעות למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

- הריני מתחייב, כי ככל שהמציע יזכה במכרז, לא אהיה נתון במצב של ניגוד עניינים בין העבודה שהוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות ו/או התחייבויות אחרות.
- בכלל זה, הריני מתחייב כי ככל שהמציע יזכה במכרז לא אתן כל יעוץ/ שירות ו/או לא אבצע כל עבודה שמטרתה ניתוח מידע, ו/או ניהול בסיסי נתונים, בין במישרין ובין בעקיפין עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות גופים המשתתפים במכרזים למתן רישיונות להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, או לארגוני מוניות, חברות הסעה וחברות או גופים אשר מפעילים או מתכוונים להפעיל מערכות להסעה המונית, כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותי ניתוח מידע ו/או ניהול בסיסי נתונים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה יהווה ניגוד עניינים. זאת במשך כל תוקפה של ההתקשרות ובמשך חצי שנה לאחר מכן, אלא אם ניתנה לכך הסכמתה של עדליא מראש או בכתב. האמור לעיל הינו לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או חברות אחרות.
- איני קשור לחברת עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ הזוכה מטעם משרד התחבורה במכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות אליה; וכי מי מטעמה של חברה אלו, זו שעבד בחברה זו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לי בכל הקשור להצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
- לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, מצורפת בזאת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המבוצעים על ידי עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות אחד הגופים המנויים בסעיף 2 לעיל (להלן: "רשימת לקוחות").

הגוף עבורו מבוצעת העבודה	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	מועד סיום ההתקשרות	שם איש קשר + תפקיד + פרטי התקשרות (יש לפרט שם, תפקיד ומספר טלפון)

- ידוע ומוסכם, כי הרשימה תיבדק על-ידי ועדת התקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ידוע ומוסכם כי ככל שיימצא כי אני מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, אדרש להתחייב כי להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או שיתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו. ידוע ומוסכם כי לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי המומחה מטעמו או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – ניגוד עניינים כאמור לעיל.

קביעת הוועדה לעניין היעדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת התקשרויות בעניין תהיה סופית ומחייבת.

6. ידוע ומוסכם כי ועדת התקשרויות תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מטעמו כאמור לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.

7. ככל שהמציע יזכה במכרז – לא אבצע ולא אתן שירותים שעלולים להעמיד אותי או את המציע במצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויות שלפי מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

8. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות אני, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המציע.

9. הריני מתחייב/ת בזה שאם וכאשר תתעורר אצלי איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שהמציע יזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי המכרז, כי אמצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, אדווח על כך מייד בכתב למשרד ואפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

10. ידוע לי כי הפרת כל התחייבות שלפי סעיף 33 למכרז, על תתי סעיפיו, והימצאותי בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של עדליא, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 75,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

במידה ולא צוינו התקשרויות בטבלה בסעיף 4 לעיל, נא לסמן את ההצהרה הבאה :

☐ הרי מאשר/ת כי לא קיימות התקשרויות אשר לגביהן קיים צורך לבדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים.

שם מלא _____

חתימה וחותמת _____

תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: _____

חתימת עורך הדין: _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין: _____

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמשפחה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על התחייבות זו, במסגרת להצעה במכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז")

הואיל ועדליא / משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי ו/או על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה: _____

תעודת זהות: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח ט"ז(1) למכרז - התחייבות לשמירת סודיות – חבר צוות מטעם המציע

(נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה)

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, מועמד לתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע"), במסגרת הצעה במכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" להלן: "המכרז").

הואיל ועדליא / משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה: _____

תעודת זהות: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח י"ח למכרז - תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז") מצהירים בזאת כדלקמן:

כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בהווה, או עובד משרד התחבורה שסיים את עבודתו במשרד בשנה שקדמה למועד פרסום מכרז זה.

כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות להן במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה.

המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

שם מלא _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: _____

חתימת עורך הדין: _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין: _____

נספח י"ט למכרז - עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 330,000 ש"ח (שלוש מאות ושלשים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח כ"א למכרז - פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

1. הזוכה בכל חבילה יעמוד לרשות עדליא והמשרד באופן שוטף, ויידרש לעמוד ברמת השירות המפורטת לעיל:
 - 1.1. זמינות בשעות העבודה המקובלות, בימים א'–ה' בין השעות 00:00–17:00, למעט חגים וערבי חג, לפניית המשרד.
 - 1.2. דיווחי שעות באופן חודשי שוטף בהתאם לנוהל שיוגדר על ידי עדליא.
 - 1.3. כתיבת סיכומי פגישות והפצתן בתוך שבוע ממועד הפגישה.
 - 1.4. הגשת תוכניות עבודה תקופתיות בהתאם לדרישות המשרד תוך עמידה בפרק הזמן אשר יוגדר על ידי עדליא בהתאם לצורך. זמן הגשת תוכניות העבודה לא יעלה על חודש ימים.
 - 1.5. הגשת מסמכים הנדרשים מוועדת התקשרויות, או מגוף מפקח אחר מטעם הרשות, דוגמת סטטוס התקדמות פרויקטים, תבוצע באופן שוטף ובפרק זמן שלא יעלה על שבוע מיום הגשת הדרישה.
 - 1.6. השתתפות בדיוני סטטוס שבועיים עם ממונה מטעם עדליא או גורם ממונה אחר במשרד.
 - 1.7. דיווח שבועי על תפוקות ועמידה באבני דרך אשר יוגדרו מעת לעת באמצעות מערכת ניהול משימות ייעודית.
 - 1.8. עבור תוצרים שיוגשו למשרד כטיטה מתקדמת יידרש הזוכה לספק תוצרים סופיים בפורמט של דו"ח בתוך שבועיים מיום קבלת הערות מהמשרד או מעדליא.
 - 1.9. ניתוחים לא מורכבים המבוססים על מקורות מידע זמינים ואשר לא כוללים אינטגרציה של מקורות מידע (לדוגמה, מספרי נוסעים בקו) יבוצעו בפרק זמן של עד שלושה ימים מעת העברת הדרישה.
 - 1.10. ניתוחים מורכבים הדורשים אינטגרציה של מקורות שונים יוגשו בהתאם לפרק זמן אשר יוגדר על ידי הגורם הממונה, ואשר לא יעלה על שלושה שבועות, למעט באישור עדליא.
 - 1.11. כל חברי הצוות יהיו זמינים, במידת הצורך לדיונים בירושלים עם גורמים שונים ממשרד התחבורה.
 - 1.12. במקרה של כשל טכנולוגי הנמצא באחריות הזוכה, ואשר פוגע ביכולתו לבצע את המשימה, כגון בעיות במיחשוב, בתשתיות תקשורת או בתוכנות סטטיסטיות בהן משתמש הזוכה, יעמיד הזוכה למשרד חלופה בתוך 24 שעות אשר תאפשר את המשך העבודה. במידה ותימשך התקלה במשך יותר משלושה ימים מבלי שהעמיד הזוכה חלופה הרי שהדבר מהווה הפרה של רמת השירות המצופה מהזוכה.
2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז זה, בכל מקרה בו יפר הזוכה ו/או אחד מעובדיו, המועסקים על ידו או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע כל המשימות נשוא מכרז זה, את הוראות המכרז, יהיה הזוכה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
3. חל איסור מוחלט על הזוכה להסב הפיצוי המוסכם כולו או חלקו על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין פיצויים מוסכמים.

מס'	מהות הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1	החלפת מנהל צוות אנליסטים ללא אישור כמוגדר בסעיף 5.8.5.1	50,000 ש"ח

2	אי עמידה בתנאי השירות	עבור חריגה מהתנאים המופיעים בסעיף 1.3 עד 1.10 תיקנס החברה ב1000 ש"ח לשבוע.
3	חוסר זמינות כמוגדר בסעיפים 1.1 ו-1.11 או איחור בהגשת דיווחי שעות בהתאם לנוהל 1.2	החל מהחריגה השלישית בפרק זמן של שנה, תיקנס החברה ב2000 ש"ח עבור כל חריגה. השנה תחושב החל מתחילת מועד ההתקשרות. בכל 12 חודשים תתחיל הספירה מחדש.
4	חוסר במתן מענה לכשל טכנולוגי כמוגדר בסעיף 1.12	עבור חריגה מהתנאים המופיעים בסעיף 1.12 תיקנס החברה ב1000 ש"ח, וכן 2500 ש"ח עבור כל שלושה ימים בהם לא טופלה החריגה.

4. המשרד רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים בהם יחויב הזוכה מהתשלום החודשי המשולם לזוכה עבור שירותיו או מכל תשלום אחר שעומד לזכותו של זוכה, בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה.
5. גביית הפיצויים המוסכמים תעשה לאחר שנשלח לזוכה מכתב מאת המשרד, אשר בו מפורטת הפרת החוזה על-ידו וסכום הפיצויים המוסכמים שיש לזכות בגינם את המשרד, הזיכוי יופיע בחשבונית בהתאם לסכום הפיצוי באותו חודש.
6. אין האמור בסעיף זה בא כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין הפרתו.
7. המשרד רשאי לעכב תשלום חשבוניות, עד לקבלת הפיצויים המוסכמים או הזיכויים כאמור.

נספח כ"ב למכרז - תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי

אנו הח"מ, מורש/י החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכ/ים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 01/23 "למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מצהירים בזאת, כי לא מתקיים קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי עדליא ו/או המשרד.
2. ידוע ומוסכם כי עדליא ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיו רשאים לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתם מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה על ביצוע העבודה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת עדליא ו/או משרד התחבורה והממונה על ביצוע העבודה, בכתב ובאופן מידי, על כל קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי עדליא ו/או המשרד.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של עדליא ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 75,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לעדליא כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של עדליא לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, עדליא תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע.
5. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לניגוד עניינים בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם בעל התפקיד	תפקיד	סוג הקרבה (קשר משפחתי/עסקי)	פרטי הקרבה (המשפחתי/עסקית)

תאריך: _____

שם מורשה החתימה: _____

חתימה: _____

חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך: _____

חתימת עורך הדין: _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין: _____

נספח כ"ג למכרז - כתב התחייבות הדדי

תאריך: _____

לכבוד

עדליא יעוץ כלכלי בע"מ

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת _____
(להלן: "המציע") לתפקיד _____ במכרז מס' 01/23 " למתן שירותי מחקר, ניהול ועיבוד נתוני
תחבורה ציבורית " (להלן: "המכרז"), מתחייב לשמש בתפקיד הנ"ל תוך 30 ימים מיום חתימת חוזה ההתקשרות
של עדליא יעוץ כלכלי בע"מ עם המציע, ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב בשם
המציע להעסיק את מר _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם המציע לתפקיד _____,
ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז.

בכבוד רב,

תאריך: _____

שם בעל התפקיד הרלבנטי: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

שם מורשה/י החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

הנדון: נספח כ"ד אבטחת מידע וסייבר למכרז

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

- שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.

3.2. **חוק הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

3.3. **תקנות הגנת הפרטיות:** תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

3.4. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.

3.5. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.

3.6. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.

3.7. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

3.8. **משתמשי מאגר מידע:**

3.8.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.

3.8.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.

3.8.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק.

- 3.9. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.10. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.
- 3.11. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.
- 3.12. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.13. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.14. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.15. **מנגנון הזהדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 3.16. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.17. **הזהדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.17.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
 - 3.17.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
 - 3.17.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.18. **קריפטוגרפיה:** שימוש בכלים מדעיים ואלגוריתמים לצורך הגנה על מידע. המטרות העיקריות של קריפטוגרפיה הינן שמירה על חשאיות ואמינות המידע, מתן פתרון למניעת הכחשה של פעולות ומתן מנגנון לאימות זהות משתמשים.
- 3.19. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי (Clear Text) למידע מקודד (Cipher Text) באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 3.20. **חומת אש (Firewall):** רכיב (תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת והיוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
- 3.21. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.22. **לוג (Log):** קובץ התיעוד של נתיב בקרה.
- 3.23. **יה"ב:** היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יחידה הפועלת במסגרת רשות התקשוב הממשלתית במשרד הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה 2443 "קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר".
- 3.24. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המשרד.
- 3.25. **ספק:** גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.
- 3.26. **ספק מהותי/קריטי:** ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ למשרד, שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור המשרד.
- 3.27. **ספקים מוסמכים:** ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".

4. השיטה

- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי משרד התחבורה.
- 4.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.4. על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן ISO27001 מטעם גוף התעדה, האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקרדיטציה בינלאומית של ANAB (ANSI National Accreditation Board) כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת IQC וכו'. התעודה תומצא למשרד בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 4.5. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו.
- 4.6. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27018 לעבודה בסביבת הענן במידה וקיימים היבטי הגנת פרטיות בסביבה זו.
- 4.7. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע אודות כרטיסי אשראי, כהגדרתם בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הספק יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 4.8. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.9. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות דין הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
- 4.10. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.11. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

6. אפיון השירות המוצע

- 6.1. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.
- 6.2. הפירוט יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:
 - כללי – הסבר כללי על החברה ושיתוף הפעולה עם משרד התחבורה.
 - מיקום גאוגרפי בו ממוקמת החברה.
 - אבטחה פיזית – לסביבת הפרויקט.
 - עץ מבנה ופירוט בעלי תפקידים רלוונטיים (מנכ"ל, מנמ"ר, מנהל אבטחת מידע וכו').
 - פירוט הכשרות אבטחת המידע של בעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע.
 - תיאור התהליך העסקי.
 - תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
 - בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
 - נהלי גיבוי ו-DR.
 - אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת.
 - תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים ופירוט הסמכות לתקני אבטחת מידע: ISO27001, ISO27017 וכו'.
 - אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים (מתודה וכו').
 - יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - אופן הטיפול בנושא ניהול משתמשים, הזדהות וניהול הרשאות.
 - זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
 - אבטחת מידע בתקשורת (פירוט מוצרים נדרשים).
 - בדיקת ממשקים.
 - אופן ההגנה על מידע במנוחה ובתנועה.
 - מוצרי אבטחת מידע נוספים ברמת התשתית ו/או ברמה האפליקטיבית.
 - במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

7. שמירה על סודיות ופרטיות

- 7.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 7.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 7.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 7.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 7.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 7.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 7.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 7.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 7.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 7.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 7.11. הספק מתחייב למנות ממונה על אבטחת המידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על הטיפול במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 7.12. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המשרד או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 7.13. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן לידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.
- 7.14. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.
- 7.14.1. הספק יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). הספק יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.
- 7.15. בקורות אירוע אבטחת מידע אצל הספק, תאושר גישה לעובדי המשרד או מי מטעמו לכלל מערכות המידע הרלוונטיות לאירוע.

8. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 8.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.
- 8.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המשרד.
- 8.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
- 8.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
- 8.5. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

9. זיהוי וניהול סיכונים

- 9.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 9.2. הספק יבצע סקרי סיכונים אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים. ביצוע סקר הסיכונים, לא יפחת מאחת ל-36 חודשים ויתוקף לפחות אחת ל-18 חודשים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקון תגובש על פי תעדוף של משרד התחבורה. הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה לתיקון של סיכונים אבטחת המידע שהתגלו.
- 9.3. הספק מתחייב לפנות למשרד בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד.
- 9.4. הספק רשאי להציע בקורות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקורות אלו ייושמו לאחר קבלת אישור מראש בכתב של גורמי אבטחת המידע במשרד.
- 9.5. הספק יציג ניתוח דפ"אות (דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.

10. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 10.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 10.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

- 10.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 10.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.
- 10.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 10.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.
- 10.7. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 10.8. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 10.9. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש נגישות למידע של המשרד.
- 10.10. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 10.11. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 10.12. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

11. אבטחה פיזית וסביבתית

- 11.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור למשרד התחבורה ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של המשרד.
- 11.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לצידוד הנ"ל.
- 11.3. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 11.4. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 11.4.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 11.4.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 11.4.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 11.4.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

12. אבטחה לוגית

- 12.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת (גם בחיבור מרחוק), יש להציג את אמצעי הבקרה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר טרם יישומם, ולקבל אישור מראש ובכתב על אמצעי הבקרה אותם בחר.
- 12.2. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 12.3. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, כולל אלו המתחברות למשרד, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע. עדכונים ברמת חומרה קריטית וגבוהה יותקנו עד 24 שעות לאחר פרסום הודעה

ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר, עדכונים ברמת חומרה בינונית/נמוכה יותקנו עד שלושה ימי עבודה לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר.

13. תיעוד ובקרה

- 13.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על כלל המערכות הטכנולוגיות, בכלל זה הכוונה גם למאגרי מידע של המשרד.
- 13.2. הספק יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתראה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים. יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.3. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.4. כל אירוע אבטחה, יחקר ויבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. בנוסף, הספק יעביר את דוח האירוע לעיון חטיבת אבטחת מידע וסייבר של משרד התחבורה.
- 13.5. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למשרד, ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה.
- 13.6. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.
- 13.7. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
 - שימוש במנגנון ההזדהות – Login\Logout.
 - ניסיון כושל בכניסה למערכת.
 - ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
 - אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
 - מחיקת אובייקטים במערכת.
 - פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
 - פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').
 - שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').

13.8. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

- תאריך ושעה.
- מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- שם המשתמש.
- סוג האירוע.
- הצלחה או כישלון של האירוע.
- זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
- על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים לקונסולה מרכזית (מערכת שו"ב).
- על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (בדוא"ל, SMS וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כך.
- על מערך הבקרה להיות מאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

13.9. הספק מתחייב שתיעוד הגישה ישמר בשרתים נפרדים ממאגר המידע.

13.10. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק ולחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד.

13.11. הספק מתחייב להעביר למשרד דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע, אשר נמצא בבעלות המשרד ובעת אירועי סייבר.

13.12. הספק מתחייב להגיש למשרד כל שנה דו"ח ביקורת חיצוני חתום ע"י גורם מוסמך ומקצועי (כל גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).

13.13. הספק מתחייב לדווח באופן מדי לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד בכל מקרה של ארוע סייבר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.

13.14. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.

14. ניהול משתמשים והרשאות

14.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.

14.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.

14.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.

14.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.

14.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.

14.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פסי בנוסף לסיסמה (2FA).

14.7. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:

14.7.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות

14.7.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות

14.7.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה

14.7.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים

14.8. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

15. אבטחת רכיבי תקשורת

15.1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של המשרד לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב.

15.2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.

15.3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות בפרוטוקולים מתקדמים.

15.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.

15.5. הספק יציג למשרד התחבורה את הפתרון המאובטח להעברת מידע בתקשורת סלולרית במקרה בו יבחר ליישם אותה וזאת לצורך קבלת אישור המשרד.

16. אבטחת עמדות הקצה

16.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

16.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות (ווינדוס 10 ומעלה) לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

16.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.

16.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.

16.5. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.

16.6. הסביבה שתוגדר לצורך טיפול במידע של המשרד תופרד מסביבת העבודה של הספק באמצעות אמצעים לוגיים (FW, סגמנטציה) או ע"י הפרדה פיזית מלאה.

16.7. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד.

17. שימוש בהתקנים ניידים

17.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.

17.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

17.3. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA).

18. גיבוי, שחזור והתאוששות

18.1. מידע של המשרד, הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה. על פי המדיניות שיקבע המשרד.

18.2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.

- 18.3. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי באופן שיבטיח את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 18.4. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לאשר את הדבר טרם תחילת העבודה אל מול המשרד.
- 18.5. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות בהתאם לתוכנית העבודה.
- 18.6. לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
- 18.7. הספק מתחייב כי שחזור יבוצע אך ורק באישור מנהל אבטחת המידע של המשרד.
- 18.8. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 18.9. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

19. פיתוח תכנה

- 19.1. בכל הנוגע לפיתוח תכנה על הספק לעמוד בהנחיית יה"ב 5.13 – בנושא פיתוח מאובטח. בנוסף, על הספק ליישם את הדגשים הבאים:
 - 19.1.1. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתייעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם המשרד.
 - 19.1.2. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרואינים וכיו"ב.
 - 19.1.3. התוכנה תיבדק ע"י בודקי חדירות, בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר למשרד.
 - 19.1.4. הקוד ייסרק באמצעי SAST, Static Application Security Testing, ו-DAST, Dynamic Application Security Testing, ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.
 - 19.1.5. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה, אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של משרד התחבורה.
 - 19.1.6. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש ממשרד התחבורה.

20. עבודה בסביבת ענן

- 20.1. המערכת המוצעת תפעל בענן של משרד התחבורה והמציע נדרש לספק פתרון לסביבת הענן ע"פ מכרז "נימבוס" וע"פ הדרישות לענן בנספח במכרז זה.
- 20.2. יובהר כי חיבור ממשקים למערכות ה-Back Office (לדוגמה : מערכת סע"ר) של משרד התחבורה לא יבוצע ע"ג תווך אינטרנטי אלא ע"ג קו תקשורת ייעודי שיאושר ע"י המשרד.
- 20.3. התחבורות לסביבת הענן תבוצע מתוך רשת משרד התחבורה, קרי, חיבור למשרד התחבורה באמצעות Terminal Server וחיבור לסביבה העננית הרלוונטית בהתאם.
- 20.3.1. חיבור מרחוק למשרד יבוצע באמצעות 2FA (TOKEN).
- 20.4. למשרד התחבורה סביבת עבודה פעילה בענן AWS והושקעו בה תשומות אבטחת רבות.
- 20.4.1. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י המשרד הינה AWS, יש להציג את תוספות/הרחבות הרלוונטיות למוצרי האבטחה הקיימים.
- 20.4.2. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י המשרד הינה GCP, יש להציג ארכיטקטורה הכוללת את רכיבי האבטחה הנדרשים (בכלל הרבדים) לצורך אישורם ע"י חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 20.5. ארכיטקטורה ומיפוי:
- 20.5.1. הספק יציג ארכיטקטורת רשת מלאה הכוללת את רכיבי ההגנה הנדרשים.
- 20.5.2. בהתאם לכתוב בנספח הטכנולוגיות של מכרז זה ובטמם ההטמעה, נדרש מיפוי זרימת הנתונים בין כלל שירותי הענן לבין מערכות המחשוב הפנימיות שם משרד התחבורה/צמתיים אחרים ובכלל זה תצורת זרימת מידע מ/אל שירותי ענן.
- 20.5.2.1. יש להציג את אופן ההגנה על הממשקים.
- 20.6. מידע וקבצים:
- 20.6.1. הספק יציג את אופן ההגנה על המידע בכל אחד משלבי חייו (כניסה לענן, מעבר בין סביבות ענן שונות וכו').
- 20.6.2. הספק יציג את אופן הטיפול בקבצים על סוגיהם השונים ובכלל זה ולידציה לקובץ, הלבנה וכו'. יש לאשר את הפתרון מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 20.7. Organization:
- 20.7.1. הספק יגדיר את ה-Organization ואת Organizational Units & Accounts ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.
- 20.8. Identity and Access Management:
- 20.8.1. הספק יגדיר בשיתוף עם המשרד את קבוצות המשתמשים, תפקידים ואת ההרשאות הנדרשות.
- 20.8.2. ניהול המשתמש יבוצע באמצעות Active Directory של משרד התחבורה.
- 20.8.3. הספק יגדיר את Access Control Policy או Access Control ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.
- 20.9. לוגים/ניטור:
- 20.9.1. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכת תתריע על ניסיון גישה/שימוש, החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.
- 20.9.2. לוגים ו/או Event יועברו ל-SOC הממשלתי לאחר טיובם.

21. שרשרת אספקה

21.1. הספק יוודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

21.2. הספקים ידורגו לפי שלוש רמות סיכון: A-סיכון גבוה, B-סיכון בינוני, C-סיכון גבוה. **רמות הסיכון נגזרות מרמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק כאשר הציון הסופי (מבין שלוש הרמות A\B\C) ייגזר ממוטנציאל הנזק המרבי, לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא ברמה A, וביתר הקריטריונים נמצא ברמה C, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A.**
רמת הקריטיות נמדדת על-פי היקף התקשרות עם המשרד (סכום כסף), רגישות המידע וסבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות. להלן טבלת עזר לקביעת דירוג הספק:

דירוג הספק	רמת הנזק הצפוי למשרד מהספק	היקף ההתקשרות של המשרד עם הספק	מגוון בריזיות עסקית	רגישות המידע הנגיש לספק	סבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות
C	נמוך	עשרות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שעות	מידע בעל רמת רגישות נמוכה	תלות נמוכה בסייבר. לדוגמה, ספק של ציוד משרדי, שירותי מומחה שאינם כוללים מידע של חלקות, ללא הרשאות ונגישות למערכות הלכות וכי
B	בינוני	מאות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר ימים	מידע בעל רגישות בינונית	תלות בינונית בסייבר בהתקשרות עם הספק
A	גבוה	מעל מיליון ₪	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שבועות	מידע רגיש עסקית כגון פטנטים, סודות מסחריים וכי	ספק בעל תלות גבוהה בסייבר. לדוגמה: ספק אשר מספק שירותי II, בעל הרשאות גישה מרחוק, ספק תוכנה מחתך, מחזיק מידע רגיש בענן או במערכות בסביבת הספק

21.2.1. ספקים שדורגו ברמה A – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך (על-פי רשימה של מערך הסייבר הלאומי המפורסמת באינטרנט).

21.2.2. ספקים שדורגו ברמה B - באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל ולצרף את הראיות הנדרשות בשאלון.

21.2.3. ספקים שדורגו ברמה C - באחריותם למלא את שאלון הספקים, להחתים עורך דין או את מנכ"ל החברה על הצהרת ספק לגביי עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.

21.3. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר <https://www.gov.il/he/departments/news/queriesupply>;

21.4. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.

21.5. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק ייערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.

21.6. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.

21.7. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר:

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רחביות)

21.8. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

22. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 22.1. כאמור בסעיף 9 לעיל (זיהוי וניהול סיכונים), הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע (Security Audit) לפחות אחת ל-36 חודשים ותיקוף לסקר אחת ל-18 חודשים. בנוסף, מתחייב הספק לבצע כל 18 חודשים מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי משרד התחבורה, ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של המשרד.
- 22.2. המשרד רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם וידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המשרד. ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המשרד, את אלה:
- 22.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המשרד;
 - 22.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
 - 22.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק;
 - 22.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק);
 - 22.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המשרד (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

23. סיום התקשרות

23.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).

23.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:

- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
- הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תתבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
- יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
- יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

נספח שמירת סודיות

אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "המציע")
או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר _____ (להלן – "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
3. ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
4. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב ומראש מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה +חותמת: _____

*"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.